

Informacje o przetwarzaniu danych

dotyczące zapewnienia zgodności z Ustawą numer CXII z 2011 r. o prawie do informacyjnego samostanowienia i wolności informacji (Info tv.) oraz ogólnym rozporządzeniem unijnym o ochronie danych 2016/679 (RODO), w związku z przetwarzaniem danych osobowych na zlecenie.

Administrator Danych: FANOS Szolgálató és Kereskedelmi Kft.

Siedziba: 1015 Budapest, Csalogány u. 6-10.

Nr podatkowy: 11917261-2-41

Nr rejestru sądowego firm: 01 09 725744

Nasze informacje dotyczące zarządzania danymi obejmują następujące jednostki:

- AQUA Hotel Termál - <https://aquahoteltermal.hu/>,
Adres: 9200 Mosonmagyaróvár, Kígyó utca 1.
- AQUA Termál Kemping - <https://www.campingmovar.hu/>,
Adres: 9200 Mosonmagyaróvár, Kígyó utca 1.
- AQUASOL Resort - <https://www.aquasolhotel.com/>,
Adres: Mosonmagyaróvár 9200 Lucsony utca 19.
E-mail: info@aquasolhotel.com

Dane kontaktowe: Tel: 00 36 96 / 579 168, Fax: 00 36 96 / 579 169,

E-mail: aquahotel@t-online.hu

Jako Administrator Danych szanujemy prywatność wszystkich osób, które ujawniają nam swoje dane osobowe i zobowiązujemy się do ich ochrony. Zobowiązujemy się przetwarzać wszelkie dane związane z naszą działalnością zgodnie z wymogami określonymi w niniejszej informacji oraz w obowiązujących przepisach krajowych i aktach prawnych Unii Europejskiej.

Wytyczne dotyczące ochrony danych wynikające z przetwarzania danych przez Fanos Kft. są stale dostępne na stronach:

https://aquahoteltermal.hu/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezelesi-tajekoztato_20230613.pdf,
https://www.campingmovar.hu/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezelesi-tajekoztato_20230613.pdf

https://www.aquasolhotel.com/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezelesi-tajekoztato_20230613.pdf.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania związane z tą informacją, prosimy napisać do nas. Oświadczamy, że spółka Fanos Kft. traktuje dane osobowe w sposób poufny i podejmuje wszelkie środki bezpieczeństwa, techniczne i organizacyjne, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

Niniejsza Informacja zawiera następujące szczegóły:

- zbierane przez nas rodzaje danych identyfikujących osoby fizyczne;
- wykaz celów przetwarzania danych;
- podstawy prawne przetwarzania tych danych;
- wykaz wszystkich podmiotów, którym dane są przekazywane; oraz
- sposób przechowywania danych.

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej Informacji, aby zrozumieć, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Treść

Interpretacja podstawowych pojęć użytych w niniejszej Informacji.....	3
Dane przekazane podczas kontaktu online	5
Obowiązkowa rejestracja i podanie danych związanych z rejestracją użytkowników usług noclegowych.....	5
Wykorzystanie danych karty bankowej.....	7
Dane osobowe przetwarzane podczas parkowania.....	8
Zakup bonu upominkowego dla Obdarowanego.....	8
Dane z nadzoru przy pomocy kamer	9
Dane wymagane przy rezerwacji transferu	10
Zagubione przedmioty.....	11
Rozpatrywanie skarg	11
Informacje dotyczące przetwarzania danych pracowników	12
Rekrutacja na stanowiska pracy	12
Media społecznościowe.....	13
Pliki cookies (ciasteczka)	13
Dane techniczne - Co robimy w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych?	14
Jakie są Twoje prawa i obowiązki dotyczące Twoich danych osobowych?	15
Urząd ochrony danych.....	18
Pozostałe postanowienia.....	18

Ogólne wytyczne dotyczące przetwarzania danych

Nasze zasady przetwarzania danych są zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, którymi są w szczególności:

- Ustawa numer CXII z 2011 r. – o prawie do samostanowienia informacyjnego i wolności informacji (dalej: Infotv.);
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 (z dnia 27 kwietnia 2016 r.) o ochronie danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i o swobodnym przepływie takich danych oraz o uchyleniu rozporządzenia nr 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO).
- Ustawa numer V z 2013 r. o Kodeksie Cywilnym (dalej: Ptk.);
- Ustawa numer C z 2000 r. o rachunkowości (dalej: Számv. tv.);
- Ustawa numer LIII z 2017 r - o zapobieganiu i przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Pmt.);
- Ustawa numer CLVI z 2007 r. o zadaniach państwa w zakresie rozwoju obszarów turystycznych
- Ustawa numer CLV z 1997 r. o ochronie konsumentów
- Ustawa numer CLXIV z 2005 r. o handlu
- Ustawa numer LXXVI z 2009 r. w sprawie ogólnych zasad podejmowania i wykonywania działalności usługowej
- Ustawa numer C z 2003 r. o łączności elektronicznej (dalej Ehtv.)
- Ustawa numer XLVIII z 2008 r. w sprawie podstawowych warunków i niektórych ograniczeń gospodarczej działalności reklamowej (dalej: Grt.)
- Ustawa numer CVIII z 2001 r. w sprawie niektórych zagadnień handlu drogą elektroniczną oraz usług związanych ze społeczeństwem informacyjnym (dalej: Eker tv.)

Interpretacja podstawowych pojęć użytych w niniejszej Informacji

Osoba, której dotyczą dane: Osoba fizyczna zidentyfikowana lub możliwa do zidentyfikowania na podstawie jakiegokolwiek informacji.

Zgoda osoby, której dane dotyczą: Dobrowolne, wyraźne i właściwie poinformowane wskazanie woli osoby, której dane dotyczą, przez co osoba ta udziela, za pomocą oświadczenia lub innego zachowania jednoznacznie wyrażającego jej wolę, swojej zgody na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

Dane osobowe: Wszelkie informacje o osobie, której dane dotyczą.

Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na czynnik umożliwiający identyfikację, taki jak imię i nazwisko, numer, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby.

Dane wrażliwe: Wszystkie dane należące do szczególnie chronionych danych osobowych, tj. dane osobowe dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych,

przekonań religijnych lub światopoglądowych lub przynależności do związków zawodowych, a także dane genetyczne, dane biometryczne służące do jednoznacznej identyfikacji osób fizycznych, dane dotyczące zdrowia, i dane osoby fizycznej dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej.

Administrator Danych: Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele przetwarzania danych, podejmuje i realizuje decyzje dotyczące przetwarzania (w tym stosowanych środków) lub zleca ich realizację podmiotowi przetwarzającemu w jej imieniu;

Współadministrator Danych: Administrator Danych, który w ramach określonych przez ustawę lub obowiązujący akt prawny Unii Europejskiej wspólnie z jednym lub większą liczbą innych Administratorów Danych ustala cele i sposoby przetwarzania danych i wspólnie z jednym lub większą liczbą innych Administratorów Danych podejmuje i wykonuje decyzje dotyczące przetwarzania danych (w tym dotyczące wykorzystywanego narzędzia) lub zleca wykonanie podmiotowi przetwarzającemu.

Przetwarzanie danych: Przetwarzanie danych oznacza każdą operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych, niezależnie od zastosowanej procedury, a w szczególności zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, zmienianie, pobieranie, przekazywanie, ujawnianie, dopasowywanie lub łączenie, blokowanie, usuwanie i niszczenie oraz uniemożliwianie dalszego wykorzystywania danych, wykonywanie zdjęć, nagrań audio lub wideo oraz rejestrowanie cech fizycznych, które umożliwiają identyfikację osoby (np. odcisków palców lub dłoni, próbki DNA, obrazu tęczówki).

Ograniczenie przetwarzania danych: Blokowanie przechowywanych danych poprzez ich oznaczenie w celu ograniczenia ich dalszego przetwarzania.

Przetwarzanie danych przez podmiot przetwarzający: Zbiór operacji zarządzania danymi wykonywanych przez podmiot przetwarzający dane działający w imieniu lub na zlecenie Administratora Danych.

Podmiot Przetwarzający (Processor): Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na podstawie umowy zawartej z Administratorem Danych - także umowy zawartej na podstawie przepisu prawa - wykonuje przetwarzanie danych;

Naruszenie ochrony danych osobowych: Naruszenie bezpieczeństwa, które skutkuje przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieautoryzowanym dostępem do przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych danych osobowych.

Osoba trzecia: Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, inna niż Podmiot, Administrator Danych lub Podmiot Przetwarzający;

Odbiorca: Osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której lub którym Administrator Danych lub Podmiot Przetwarzający ujawnia dane osobowe.

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane?

Dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie. W takich przypadkach podstawą prawną gromadzenia i przetwarzania danych jest Twoja wyraźna i dobrowolna zgoda lub zawarta między Tobą a nami umowa. W oparciu o swoją działalność Fanos Kft. przetwarza dane osobowe w następujących kategoriach:

Dane przekazane podczas kontaktu online

Cel przetwarzania danych	Prośba o ofertę, przekazanie informacji
Zakres osób objętych działaniem	Wszystkie osoby pytające o usługi spółki Fanos Kft.
Przetwarzane dane	<ul style="list-style-type: none">• nazwa/nazwisko• adres e-mail• dane przesłane listownie
Wykorzystanie	Nawiązanie i utrzymywanie kontaktu, załatwianie spraw przez e-mail
Podstawa prawna	wyraźna i dobrowolna zgoda oparta o uprzednią informację - ogólne rozporządzenie o ochronie danych UE 2016/679, rozdział II, art. 6 ust. 1 punkt a)
Czas przechowywania	do czasu osiągnięcia celu przetwarzania
Przekazywanie danych	nie występuje

Obowiązkowa rejestracja i podanie danych związanych z rejestracją użytkowników usług noclegowych

W momencie zameldowania w miejscu zakwaterowania Administrator Danych rejestruje wymagane dane w systemie informatycznym VIZA chronionym wielokrotnym szyfrowaniem asymetrycznym, tj. u dostawcy usług hostingowych wskazanego w dekrete rządowym. Celem rejestracji danych jest realizacja ochrony praw, bezpieczeństwa i mienia Osoby, której dane dotyczą i innych osób, a także monitorowanie przestrzegania przepisów dotyczących pobytu obywateli państw trzecich oraz osób posiadających prawo do swobodnego przemieszczania się i pobytu. Podstawowym celem systemu VIZA jest zatem promowanie porządku i bezpieczeństwa publicznego, porządku na granicy państwowej, ochrony praw, bezpieczeństwa i mienia osoby zainteresowanej i innych osób.

Cel przetwarzania danych	Wspieranie celów wyznaczonych przez Rząd i realizacja obowiązku prawnego.
---------------------------------	---

Zakres osób objętych działaniem	Wszystkie osoby rezerwujące noclegi w obiektach spółki Fanos Kft.
Przetwarzane dane	<p>Obowiązkowa rejestracja i podanie danych związanych z rejestracją użytkowników usług noclegowych</p> <ul style="list-style-type: none"> • nazwisko i imię • nazwisko i imię rodowe • miejsce i data urodzenia • płeć • obywatelstwo • nazwisko panieńskie i imię matki • dane identyfikacyjne dokumentu tożsamości lub dokumentu podróży • w przypadku obywatela państwa trzeciego numer wizy lub zezwolenia na pobyt, data i miejsce wjazdu.
Wykorzystanie	Nawiązanie i utrzymywanie kontaktu, załatwianie spraw przez e-mail
Podstawa prawna	wypełnienie obowiązku prawnego (RODO art. 6 ust. 1 punkt c) Ustawa numer CLVI z 2016 r. opisuje i reguluje zadaniach państwa w zakresie rozwoju obszarów turystycznych.
Czas przechowywania	<p>Na podstawie § 6:22 kodeksu cywilnego dane zostaną przez nas usunięte po 5 latach od zakończenia relacji z Osobą, której dane dotyczą. Przechowujemy je przez okres dłuższy, jeżeli wymagają tego przepisy prawa; np. jeżeli jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych na podstawie § 169 Ustawy numer C z 2000 r. o rachunkowości (dalej: „Ustawa o rachunkowości”), to dane usuniemy po 8 latach od zakończenia relacji z Osobą, której dane dotyczą.</p> <p>W praktyce ma to miejsce w przypadku, gdy dane stanowią część dokumentów potwierdzających zaksięgowanie, np. w dokumentach związanych z zawarciem umowy (ewentualnie samej umowy) lub wystawionej faktury, a przez 6 lat w przypadku zgłoszenia policyjnego.</p>
Przekazywanie danych	Informujemy, że w przypadku naszych usług rezerwacji noclegów dane są przekazywane do przetwarzania stronie trzeciej (IFA - na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych).
Źródło przetwarzanych danych	zainteresowany, portal rezerwacyjny, biuro podróży

W przypadku osób, które zapytają o ofertę na usługi noclegowe, ale nie zostaną naszymi gośćmi, ich dane osobowe będziemy przetwarzali w sposób określony w Ustawie numer V z 2013 r. (Kodeks cywilny § 6:64-65.)

§ 6:64 [Związanie ofertą]

(1) Każda osoba, która złożyła oświadczenie prawne jasno wyrażające zamiar zawarcia umowy i obejmujące istotne kwestie, pozostaje związana swoim oświadczeniem. Oferent może określić czas trwania zobowiązania.

(2) Okres związania ofertą rozpoczyna się z chwilą wejścia w życie oferty.

§ 6:65. [Wygaśnięcie związania ofertą]

(1) Jeżeli oferent nie określi czasu swojego związania ofertą, zobowiązanie to wygasa:

a) w przypadku oferty złożonej w obecności stron - jeżeli druga strona nie przyjmie oferty niezwłocznie;

b) w przypadku oferty złożonej zaocznie - po upływie terminu, w którym oferent, ze względu na charakter usługi wskazanej w ofercie i sposób jej złożenia mógł w normalnych warunkach spodziewać się nadejścia odpowiedzi;

c) w momencie odrzucenia oferty przez drugą stronę.

(2) Oferta przestaje być wiążąca, jeżeli oferent wycofa swoją ofertę poprzez oświadczenie prawne skierowane do drugiej strony, zanim ta wyśle oświadczenie prawne o akceptacji oferty.

(3) Pisemną ofertę można wycofać w formie pisemnej.

(4) Oferta, która weszła w życie, nie może zostać wycofana, jeżeli w ofercie wskazano, że jest nieodwołalna lub w ofercie określono termin jej przyjęcia.

W przypadku, gdy zamawiający prześle nam swoje dane, nasza Spółka przedstawi oficjalną ofertę (deklarację prawną). W celu ewentualnego monitorowania przyjęcia oferty będziemy nadal przetwarzać dane osobowe oferenta przez okres obowiązywania wiążącej oferty oraz możemy wezwać oferenta za pośrednictwem naszych kanałów komunikacji (telefon, e-mail) w celu złożenia oświadczenia o ofercie.

Związanie ofertą trwa tylko do momentu, w którym Spółka, ze względu na charakter usługi wskazanej w ofercie i sposób jej złożenia może w normalnych warunkach spodziewać się nadejścia odpowiedzi. Tym samym nasza Spółka przetwarza dane osobowe do tego terminu, nie później jednak niż sześć miesięcy od dnia złożenia oferty.

Wykorzystanie danych karty bankowej

Cel przetwarzania danych	Zapewnienie rezerwacji pokoju dla gościa
Zakres osób objętych działaniem	Wszystkie osoby zamawiające noclegi w obiektach spółki Fanos Kft.

Przetwarzane dane	<ul style="list-style-type: none"> • Nazwisko występujące na karcie • Numer karty • Kod CVC • Data ważności
Wykorzystanie	zarządzanie rezerwacją zakwaterowania, płatność, pobranie zaliczki
Podstawa prawna	wykonanie umowy - ogólne rozporządzenie o ochronie danych UE 2016/679, rozdział II, art. 6 ust. 1 punkt b)
Czas przechowywania	Dane karty kredytowej mogą być wykorzystane wyłącznie w celu dokonania transakcji i tylko przez osobę upoważnioną. Po opuszczeniu hotelu dane nie mogą być już ujawnione, dostęp nie jest możliwy. Dane usuwamy po udanej transakcji.
Przekazywanie danych	nie występuje

Dane osobowe przetwarzane podczas parkowania

Cel przetwarzania danych	Zapewnienie miejsca na parkingu jednostek spółki Fanos Kft
Zakres osób objętych działaniem	Wszystkie osoby pozostawiające samochody na parkingach spółki Fanos Kft.
Przetwarzane dane	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko oraz adres użytkownika parkingu • data przyjazdu i wyjazdu • numer rejestracyjny samochodu
Wykorzystanie	Nawiązanie i utrzymywanie kontaktu, załatwianie spraw przez e-mail
Podstawa prawna	wyraźna i dobrowolna zgoda oparta o uprzednią informację - ogólne rozporządzenie o ochronie danych UE 2016/679, rozdział II, art. 6 ust. 1 punkt a)
Czas przechowywania	do czasu osiągnięcia celu przetwarzania
Przekazywanie danych	nie występuje

Zakup bonu upominkowego dla Obdarowanego

Cel przetwarzania danych	Zakup bonu upominkowego
---------------------------------	-------------------------

Zakres osób objętych działaniem	Wszystkie osoby nabywające bony upominkowe w spółce Fanos Kft.
Przetwarzane dane	<ul style="list-style-type: none"> • Dane zamawiającego: Imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres do faktury • Dane Obdarowanego: Nazwisko, treść bonu
Wykorzystanie	Nawiązanie i utrzymywanie kontaktu, załatwianie spraw przez e-mail
Podstawa prawna	<p>wyraźna i dobrowolna zgoda oparta o uprzednią informację - ogólne rozporządzenie o ochronie danych UE 2016/679, rozdział II, art. 6 ust. 1 punkt a)</p> <p>Zwracamy uwagę osób przekazujących dane osobowe spółce Fanos Kft., że jeśli nie podają własnych danych osobowych, to obowiązkiem osoby podającej dane jest uzyskanie zgody osoby, której dane dotyczą.</p>
Czas przechowywania	<p>Okres ważności bonu</p> <p>W przypadku wystawienia faktury - na podstawie Rozdziału II, artykuł 6, ustęp (1) punkt c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679/EU: Rok bieżący + 8 lat</p>
Przekazywanie danych	nie występuje

Dane z nadzoru przy pomocy kamer

W zakresie działania systemu kamer spełniamy następujący obowiązek informacyjny:

- umieszczenie znaków (piktogramy, napisy)
- wywieszenie informacji
- regulamin nadzoru wideo wraz z załącznikami
- zapisy dotyczące nadzoru kamerowego zamieszczone w przepisach o ochronie danych i Polityce Prywatności
- informacja dla pracowników - oświadczenie potwierdzone podpisem
- odpowiadanie na pytania zadane przez pracowników

Cel przetwarzania danych	Ochrona mienia, czyli przedmiotów posiadających znaczną wartość, jak również osobistych przedmiotów wartościowych gości hotelowych jest dla nas niezwykle ważna. Z uwagi na to, że nie ma innego sposobu wykrycia naruszeń prawa, ujęcia sprawcy na gorącym uczynku lub zapobieżenia naruszeniom prawa, oraz że udowodnienie ich w inny sposób nie jest możliwe, zainstalowaliśmy system nadzoru wideo.
---------------------------------	---

Zakres osób objętych działaniem	Wszystkie osoby przebywające na terenie objętym nadzorem Wideo przez spółkę Fanos Kft.
Przetwarzane dane	obraz stworzony przez nagranie z kamery
Wykorzystanie	nagrania z kamer
Podstawa prawna	na podstawie interesów prawnych Rozdział II artykuł 6 punkt f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679/EU
Czas przechowywania	72 godziny, a w przypadku incydentu związanego z ochroną danych - zgodnie z przepisami prawa
Przekazywanie danych	nie występuje

Więcej informacji na temat przetwarzania danych związanego z systemem kamer uzyskasz od pracowników sprzedaży.

Dane wymagane przy rezerwacji transferu

Cel przetwarzania danych	Świadczenie usług transferu na żądanie zainteresowanej strony
Zakres osób objętych działaniem	Wszystkie osoby zamawiające usługę transferu w spółce Fanos Kft.
Przetwarzane dane	Nazwisko i numer telefonu osoby, której dotyczą dane
Podstawa prawna	dobrowolna zgoda Rozdział II Artykuł 6. ustęp (1) punkt a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679/UE
Czas przechowywania	do czasu osiągnięcia celu przetwarzania
Przekazywanie danych	Informujemy, że w przypadku naszych usług transferu dane są przekazywane do przetwarzania stronie trzeciej (przedsiębiorstwo transportowe) na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.

Zagubione przedmioty

Cel przetwarzania danych	Obsługa, przechowywanie i identyfikacja przedmiotów znalezionych na terenie Fanos Kft.
Zakres osób objętych działaniem	Wszystkie osoby zamawiające noclegi w obiektach spółki Fanos Kft., które pozostawiły tam przedmioty, w tym także wartościowe.
Przetwarzane dane	imię i nazwisko znalazcy, miejsce i czas znalezienia, numer pokoju, nazwę znalezionego przedmiotu, cechy identyfikacyjne
Podstawa prawna	Wykonanie umowy - ogólne rozporządzenie o ochronie danych UE 2016/679, rozdział II, art. 6 ust. 1 punkt b)
Czas przechowywania	do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych wynikających z korzystania z usługi noclegowej, jednak nie dłużej niż przez 6 miesięcy
Przekazywanie danych	nie występuje

Rozpatrywanie skarg

Cel przetwarzania danych	ochrona konsumentów, rozpatrywanie skarg W okresie gwarancyjnym reklamacje prosimy zgłaszać na adres e-mail aquahotel@t-online.hu lub info@aquasolhotel.com . Na tej podstawie zbierane są dane.
Zakres osób objętych działaniem	Wszystkie osoby składające skargi do spółki Fanos Kft.
Przetwarzane dane	<ul style="list-style-type: none">• nazwa/nazwisko• kontakt• określenie skargi
Podstawa prawna	§ 17/A ust. (7) Ustawy numer CLV z 1997 r. o ochronie konsumentów, który nakłada obowiązek powyższego przetwarzania danych.
Czas przechowywania	5 lat od dnia sporządzenia protokołu.
Przekazywanie danych	Do Urzędu Ochrony Konsumentów

Informacje dotyczące przetwarzania danych pracowników

Oświadczamy, że przetwarzamy dane pracowników zatrudnionych na podstawie umowy z naszą Spółką zgodnie z Ustawą numer CXII z 2011 roku (dalej: Info tv.), unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (RODO) oraz Ustawą numer I z 2012 roku (dalej: munka tv.).

Twoje dane są zarządzane, rejestrowane i przekazywane przez naszych pracowników recepcji. Nasi pracownicy przeszli szkolenie z ochrony danych osobowych - RODO.

Rozporządzenie RODO dotyczy również danych i przetwarzania danych naszych pracowników. Przewiduje to Ustawa numer I z 2012 r. - Kodeks pracy. Na tej podstawie przetwarzamy określone dane i przekazujemy je władzom. Odpowiednie szczegółowe przepisy dotyczące przetwarzania danych można znaleźć w Regulaminie Ochrony Danych wydanym przez Administratora Danych.

- Akta kadrowe i spraw dotyczących pracy
- Przetwarzanie danych związane z testami umiejętności
- Przetwarzanie danych związane ze sprawdzaniem wykorzystania kont pocztowych
- Przetwarzanie danych związane z kontrolą komputerów, laptopów i tabletów
- Przetwarzanie danych związane z kontrolą korzystania z Internetu w miejscu pracy
- Przetwarzanie danych związane ze sprawdzaniem wykorzystania firmowych telefonów komórkowych
- Przetwarzanie danych związane z użytkowaniem systemu nawigacji GPS
- Przetwarzanie danych związane z wejściem i wyjściem z miejsca pracy
- Przetwarzanie danych związane z nadzorem przy pomocy kamer w miejscu pracy

Rekrutacja na stanowiska pracy

Cel przetwarzania danych	Do czasu obsadzenia wolnego stanowiska
Zakres osób objętych działaniem	Wszystkie osoby przekazujące swoje CV do spółki Fanos Kft.
Przetwarzane dane	informacje podane w CV
Podstawa prawna	wyraźna i dobrowolna zgoda oparta o uprzednią informację - ogólne rozporządzenie o ochronie danych UE 2016/679, rozdział II, art. 6 ust. 1 punkt a)
Czas przechowywania	do czasu obsadzenia wolnego stanowiska
Przekazywanie danych	nie występuje

Media społecznościowe

Cel przetwarzania danych	Reklamy marketingowe, informacje o naszych usługach, nowościach, promocjach Dane kontaktowe: https://www.instagram.com/aqua.hotel.termal/ https://www.instagram.com/aquasol.resort/ https://hu-hu.facebook.com/aquahoteltermal/ https://www.facebook.com/aquasolhotel/
Zakres osób objętych działaniem	Wszyscy użytkownicy, którzy lubią i śledzą nasze strony w mediach społecznościowych
Przetwarzane dane	dane ujawnione przez Ciebie w mediach społecznościowych.
Wykorzystanie	internetowe interfejsy administratora mediów społecznościowych
Podstawa prawna	wyraźna i dobrowolna zgoda oparta o uprzednią informację - ogólne rozporządzenie o ochronie danych UE 2016/679, rozdział II, art. 6 ust. 1 punkt a)
Czas używania	do czasu wycofania zgody
Przekazywanie danych	Administratorom danych w mediach społecznościowych

Pliki cookies (ciasteczka)

Cel plików cookies: gromadzą informacje o osobach odwiedzających nasze strony internetowe oraz o ich urządzeniach;

- zapamiętują indywidualne ustawienia odwiedzających, których będą oni używali m.in. podczas korzystania z transakcji online, dzięki czemu nie będą musieli wpisywać ich ponownie;
- ułatwiają korzystanie z witryny;
- zapewniają wysoki poziom komfortu użytkownika.
- W celu świadczenia usługi dostosowanej do potrzeb użytkownika witryna umieszcza na komputerze użytkownika niewielki pakiet danych, który jest odczytywany w czasie ponownego odwiedzania witryny.
- Jeżeli przeglądarka zwraca wcześniej zapisany plik cookie, dostawca usługi zarządzania plikami cookie ma możliwość powiązania aktualnej wizyty użytkownika z poprzednimi wizytami, ale tylko w odniesieniu do własnych treści.

Dalsze informacje:

- https://aquahoteltermal.hu/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezelesi-tajekoztato_20230613.pdf oraz
- https://www.aquasolhotel.com/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezelesi-tajekoztato_20230613.pdf
- https://www.campingmovar.hu/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezelesi-tajekoztato_20230613.pdf.

Dane techniczne - Co robimy w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych?

Spółka Fanos Kft. dobiera i obsługuje narzędzia informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych podczas świadczenia usługi w taki sposób, aby przetwarzane dane:

- były dostępne dla osób do tego upoważnionych (dostępność);
- posiadały zapewnioną autentyczność i wiarygodność (wiarygodność przetwarzania danych);
- miały zapewnioną weryfikację niezmienności (integralność danych);
- były chronione przed dostępem osób nieupoważnionych (poufność danych).

Administrator Danych oświadcza ponadto, że:

- dane są chronione przy pomocy odpowiednich środków
- chroni dane przed nieupoważnionym dostępem, zmianą, przekazaniem, ujawnieniem, usunięciem lub zniszczeniem, a także przed przypadkowym zniszczeniem – np.: ograniczone prawa dostępu.

Administrator danych zapewnia ochronę bezpieczeństwa przetwarzanych danych za pomocą środków technicznych, organizacyjnych i organizacyjno-prawnych zapewniających stopień ochrony odpowiadający zagrożeniom związanym z przetwarzaniem danych – m.in. wprowadzenie wysokiego poziomu bezpieczeństwa.

Bezpieczeństwo informacji

Środki techniczne związane z dostępem do naszych systemów obejmują **szyfrowanie, ochronę hasłem oraz stosowanie oprogramowania antywirusowego.**

W ramach procesu, w którym udostępniasz nam swoje dane osobowe, dane te mogą być przekazywane również poprzez Internet. Chociaż podejmiemy wszelkie niezbędne środki w celu ochrony danych osobowych, które nam przekazujesz, transmisja danych przez Internet nie może być uznana za całkowicie bezpieczną. W związku z tym musisz przyjąć do wiadomości i zaakceptować fakt, że nie możemy przyjąć pełnej odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych przesyłanych za pośrednictwem naszej strony internetowej, a taka transmisja może odbywać się na Twoje własne ryzyko. Jednak po dotarciu Twoich danych osobowych do naszych systemów przestrzegamy ścisłych procedur w celu zapewnienia bezpieczeństwa i zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi.

Jakie są Twoje prawa i obowiązki dotyczące Twoich danych osobowych?

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do informacji o ich przetwarzaniu, sprostowania tych danych oraz ich usunięcia oraz może zgłosić sprzeciw w sposób podany w trakcie pozyskiwania danych lub pod adresem podanym przez podmiot przetwarzający dane – z wyjątkiem sytuacji opisanych w ustawie.

Prawo do informacji

Fanos Kft. podejmuje odpowiednie działania w celu udzielenia osobom, których dane dotyczą, wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 13 i 14 RODO oraz udzielać każdej informacji zgodnie z art. 15-22 i art. 34 w związku, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasno i zrozumiale sformułowanej.

Prawo osoby, której dane dotyczą do poznania danych

Jesteś uprawniona(y) do uzyskania od Administratora Danych potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe dotyczące Ciebie, a jeżeli ma to miejsce, to masz prawo do uzyskania następujących informacji:

Cele przetwarzania danych;

- kategorie danych osobowych zainteresowanego;
- informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Administrator przekazuje lub będzie przekazywał dane osobowe, w szczególności odbiorców z innych krajów i organizacji międzynarodowych;
- planowany okres przechowywania danych osobowych;
- prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do sprzeciwu;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- informacje dotyczące źródeł danych
- informacje o fakcie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, a także o zastosowanej logice oraz jasne informacje o znaczeniu i prawdopodobnych konsekwencjach takiego przetwarzania danych dla Ciebie.

Administrator danych udziela informacji maksymalnie w ciągu miesiąca od dnia zgłoszenia żądania.

Prawo do sprostowania

Osoba, której dane dotyczą, może żądać sprostowania dotyczących jej nieprawidłowych danych osobowych zarządzanych przez Administratora Danych oraz uzupełnienia danych niekompletnych.

Prawo do usunięcia danych

Masz prawo do usunięcia Twoich danych osobowych przez spółkę Fanos Kft. bez zbędnej zwłoki, jeżeli zachodzi jedna z następujących podstaw:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofujesz swoją zgodę i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania danych;
- wnosisz sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie istnieje nadrzędna, uzasadniona podstawa przetwarzania danych;
- dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego mającym zastosowanie do Administratora Danych.
- zbieranie danych osobowych nastąpiło w związku z oferowaniem usług związanych ze społeczeństwem informacyjnym.

Usuwanie danych nie może zostać rozpoczęte, jeśli konieczne jest zarządzanie danymi w celu:

- korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i uzyskania informacji;
- wywiązania się z obowiązku wynikającego z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator Danych, lub zadania powierzonego Administratorowi Danych, realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- związanym ze zdrowiem publicznym lub celami archiwizacji, badań naukowych i historycznych lub do celów statystycznych, ze względu na interes publiczny, lub ze zgłaszaniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń prawnych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo do tego, by na Twój wniosek Administrator Danych ograniczył przetwarzanie danych, jeżeli spełniony jest jeden z poniższych warunków:

- kwestionujesz poprawność danych osobowych, w takim przypadku ograniczenie obowiązuje przez okres umożliwiający nam weryfikację poprawności danych osobowych.
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem i sprzeciwiasz się usunięciu danych, a zamiast tego żądasz ograniczenia ich wykorzystywania;
- Administrator Danych nie potrzebuje już danych osobowych do celów, dla których są one przetwarzane, ale są one Tobie potrzebne do zgłoszenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych; lub
- zainteresowany wniósł sprzeciw wobec przetwarzania danych;

- w tym przypadku ograniczenie przetwarzania odnosi się do czasu ustalenia, czy uzasadnione powody Administratora Danych przeważają nad uzasadnionymi powodami po Twojej stronie.

Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, takie dane osobowe można - z wyjątkiem przechowywania - przetwarzać wyłącznie za Twoją zgodą lub w celu przedstawienia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

Prawo do przenoszenia danych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać przekazane administratorowi dane osobowe jej dotyczące w podzielonym na segmenty, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Prawo do sprzeciwu

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej własną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych niezbędnego do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonego administratorowi danych lub przetwarzania niezbędnego do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych lub strony trzeciej, w tym również profilowania opartego na wspomnianych przepisach prawa. W przypadku sprzeciwu administrator nie może dalej przetwarzać danych osobowych, chyba że przetwarzanie jest uzasadnione ważnymi prawnie podstawami, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub łączy się z przedstawieniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń prawnych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie
Osoba, której dane dotyczą, ma prawo nie być objęta zakresem decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym zarządzaniu danymi, w tym profilowaniu, i które wywoływałoby wobec niej skutki prawne lub wpływało na nią w podobnym zakresie.

Prawo do wycofania zgody

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Prawo do zwrócenia się do sądu

W przypadku naruszenia jej praw osoba, której dane dotyczą, może wystąpić do sądu przeciwko administratorowi danych. Sąd działa w takiej sprawie poza kolejnością.

Urząd ochrony danych

Administrator danych odpowiada wobec osoby, której dane dotyczą, za szkodę wyrządzoną przez podmiot przetwarzający, a także jest zobowiązany do zapłaty osobie, której dane dotyczą, odszkodowania należnego w przypadku naruszenia prywatności przez podmiot przetwarzający. Administrator danych zostanie zwolniony z odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę oraz z obowiązku zapłaty odszkodowania, jeżeli wykaże, że szkoda lub naruszenie prawa do prywatności osoby, której dane dotyczą, zostały spowodowane przez nieuniknioną przyczynę wykraczającą poza zakres przetwarzania danych. Nie trzeba naprawiać szkody i nie można żądać odszkodowania, jeżeli szkoda wynika z umyślnego lub rażącego niedbalstwa osoby poszkodowanej lub naruszenia prawa do prywatności. Oprócz powyższych środków prawnych osoba, której dane dotyczą, może również zwrócić się do Narodowego Urzędu ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji (NAIH).

Nazwa: Nazwa: Narodowy Urząd ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji [*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*]
Siedziba: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Adres korespondencyjny: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Strona internetowa: <https://www.naih.hu>

Pozostałe postanowienia

Informacje na temat przetwarzania danych, które nie zostały tutaj wymienione, przekazujemy podczas gromadzenia danych. Informujemy naszych Klientów, że sąd, prokurator, organ prowadzący dochodzenie, organ d/s wykroczeń, organ administracyjny, Krajowy Urząd Ochrony Danych i Wolności Informacji lub inne organy upoważnione przez przepisy prawa mogą skontaktować się z Administratorem Danych w celu udzielenia informacji, ujawnienia lub przekazania danych lub udostępnienia dokumentów.

Spółka Fanos Kft. ujawni organom publicznym - w przypadku, gdy organ publiczny określił dokładny cel i zakres danych - jedynie takie dane i w takim zakresie, który jest absolutnie niezbędny do realizacji celów wniosku.

Na podstawie przepisów RODO, jeżeli Administrator nie podejmie działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, zgłoszonym na podstawie art. 15-22, informuje niezwłocznie, nie później jednak niż miesiąc od dnia otrzymania żądania, osobę, której dane dotyczą, o przyczynach niepodjęcia działań, a także o tym, że osoba, której dane dotyczą, może wnieść skargę do organu nadzorczego oraz skorzystać z prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Obowiązuje od: 31 lipca 2023 r.