

FANOS Szolgálató és Kereskedelmi Kft.

[FANOS Handlowo-Uslugowa Sp. z o.o.]

Polityka prywatności

dotyczące zapewnienia zgodności z ustawą CXII z 2011 r. o prawie do informacyjnego samostanowienia i wolności informacji (Info tv.) oraz unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych 2016/679 (RODO), w związku z przetwarzaniem danych osobowych na zlecenie

Dane Administratora

Nazwa firmy:	FANOS Szolgálató és Kereskedelmi Kft.
Siedziba:	1015 Budapest, Csalogány u. 6-10.
Numer podatkowy:	11917261-2-41
Nr rejestru sądowego firm:	01 09 725744
Strona internetowa:	www.tha.hu , www.aquasolhotel.com
Uprawniony(a) do podpisywania dokumentów:	Annett Gregor
Kontakt	Annett Gregor
Telefon:	06 96 579 622
E-mail:	info@tha.hu

Jako Administrator spółka Fanos Sp. z o.o. szanuje prywatność wszystkich osób, które ujawniają jej swoje dane osobowe i zobowiązuje się do ich ochrony.

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera następujące szczegóły:

- zbierane przez nas rodzaje danych identyfikujących osoby, których dane dotyczą;
- wykaz celów przetwarzania danych;
- podstawy prawne przetwarzania tych danych; • wykaz wszystkich podmiotów, którym dane są przekazywane; • sposób przechowywania danych.

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej Polityki Prywatności, aby zrozumieć, w jaki sposób przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe.

Treść

Interpretacja podstawowych pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności	4
W jaki sposób przetwarzamy Pani/Pana dane?	7
Jakiego rodzaju przetwarzanie danych przeprowadzamy? Jakie dane rejestrujemy?	7
Dane techniczne - Co robimy dla bezpieczeństwa danych?	14
Ogólne wytyczne dotyczące przetwarzania danych	15
Gdzie przechowujemy Pani/Pana dane?	15
Przekazywanie i przetwarzanie danych	17
Jakie ma Pani/Pan prawa i obowiązki dotyczące swoich danych osobowych?	20
Procedury Urzędu Ochrony Danych Osobowych	23
Inne postanowienia	23

Preambuła

Fanos Kft. uznaje treść niniejszej Polityki Prywatności za wiążącą w stosunku do siebie.

Spółka zobowiązuje się do tego, że przetwarzanie wszelkich danych związanych z jej działalnością będzie zgodne z wymogami określonymi w niniejszej informacji oraz w obowiązujących przepisach krajowych i aktach Unii Europejskiej.

Wytyczne dotyczące ochrony danych wynikające z przetwarzania danych przez Fanos Kft. są stale dostępne **na stronie www.aquasolhotel.com/adatvedelem**. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Oczywiście o wszelkich zmianach poinformuje on odbiorców w odpowiednim czasie.

Jeśli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania związane z tym ogłoszeniem, prosimy napisać do nas, a nasz współpracownik odpowie na każde pytanie.

- Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych swoich klientów i partnerów i uważa za kwestię najwyższej wagi poszanowanie prawa swoich klientów do informacyjnego samostanowienia.
- Fanos Kft. traktuje dane osobowe w sposób poufny i podejmuje wszelkie środki bezpieczeństwa, techniczne i organizacyjne, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

Fanos Kft. opisuje poniżej swoje praktyki przetwarzania danych.

Cel przetwarzania danych

Nasze hotele to **Aqua Hotel Termál & Camping i Aquasol Resort** należące do „Bio” Flexum-Termal Spa, które częściowo znajdują się na terenie kąpieliska, w samym sercu starego miasta.

Nasza firma jako Administrator Danych przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- uproszczenie procedury zapytania ofertowego
- zmniejszenie obciążeń administracyjnych związanych z rezerwacją miejsc noclegowych
- korzystanie z usług hotelowych
- identyfikacja gości hotelowych
- zapewnienie miejsca do parkowania
- sprzedaż i rejestracja bonów podarunkowych

- wypełnianie ciężących na nas obowiązków prawnych, wystawianie faktur

Sposób przetwarzania danych

Dane osobowe, którymi zarządza Administrator Danych, mogą być przetwarzane

- na papierze – formularz zgłoszeniowy
- pocztą elektroniczną
- w oprogramowaniu centralnym
- na nagraniach z kamer
- przez telefon

Interpretacja podstawowych pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności

Osoba, której dotyczą dane:

Osoba fizyczna zidentyfikowana lub możliwa do zidentyfikowania na podstawie jakiegokolwiek informacji.

Zgoda osoby, której dane dotyczą:

Dobrowolne, wyraźne i właściwie poinformowane wskazanie woli osoby, której dane dotyczą, przez co osoba ta udziela - , za pomocą oświadczenia lub innego zachowania jednoznacznie wyrażającego jej wolę - swoją zgodę na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

Dane osobowe:

Wszelkie informacje o osobie, której dane dotyczą.

Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na czynnik umożliwiający identyfikację, taki jak imię i nazwisko, numer, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby.

Dane wrażliwe:

wszystkie dane należące do szczególnie chronionych danych osobowych, tj. dane osobowe dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądowych lub przynależności do związków zawodowych, a także dane genetyczne, dane biometryczne służące do jednoznacznej identyfikacji osób fizycznych, dane dotyczące zdrowia, i dane osoby fizycznej dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej.

1. **dane genetyczne:** wszelkie dane osobowe dotyczące odziedziczonych lub nabytych cech genetycznych osoby fizycznej, które niosą ze sobą niepowtarzalne informacje o fizjologii lub stanie zdrowia danej osoby i które wynikają przede wszystkim z analizy próbki biologicznej pobranej od danej osoby fizycznej
2. **dane biometryczne:** dane dotyczące cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej, uzyskane za pomocą określonych procedur technicznych, które umożliwiają lub potwierdzają jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej, takie jak wizerunek twarzy lub dane daktyloskopijne
3. **dane dotyczące zdrowia:** dane osobowe dotyczące stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego osoby fizycznej, w tym dane dotyczące świadczeń zdrowotnych udzielonych osobie fizycznej, zawierające informacje o stanie zdrowia tej osoby.

Administrator Danych

Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele przetwarzania danych, podejmuje i realizuje decyzje dotyczące przetwarzania (w tym stosowanych środków) lub zleca ich realizację podmiotowi przetwarzającemu w jej imieniu;

Współadministrator Danych:

Administrator Danych, który w ramach określonych przez ustawę lub obowiązujący akt prawny Unii Europejskiej wspólnie z jednym lub większą liczbą innych Administratorów Danych ustala cele i sposoby przetwarzania danych i wspólnie z jednym lub większą liczbą innych Administratorów Danych podejmuje i wykonuje decyzje dotyczące przetwarzania danych (w tym dotyczące wykorzystywanego narzędzia) lub zleca wykonanie podmiotowi przetwarzającemu.

Przetwarzanie danych:

Przetwarzanie danych oznacza każdą operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych, niezależnie od zastosowanej procedury, a w szczególności zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, zmienianie, pobieranie, przekazywanie, ujawnianie, dopasowywanie lub łączenie, blokowanie, usuwanie i niszczenie oraz uniemożliwianie dalszego wykorzystywania danych, wykonywanie zdjęć, nagrań audio lub wideo oraz

rejestrowanie cech fizycznych, które umożliwiają identyfikację osoby (np. odcisków palców lub dłoni, próbki DNA, obrazu tęczówki).

Ograniczenie przetwarzania danych:

Blokowanie przechowywanych danych poprzez ich oznaczenie w celu ograniczenia ich dalszego przetwarzania.

Przetwarzanie danych przez podmiot przetwarzający:

Zbiór operacji zarządzania danymi wykonywanych przez podmiot przetwarzający dane działający w imieniu lub na zlecenie Administratora Danych.

Podmiot Przetwarzający (Processor):

Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na podstawie umowy zawartej z Administratorem Danych - także umowy zawartej na podstawie przepisu prawa - wykonuje przetwarzanie danych;

Naruszenie ochrony danych osobowych:

Naruszenie bezpieczeństwa, które skutkuje przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieautoryzowanym dostępem do przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych danych osobowych.

Osoba trzecia:

Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, inna niż Podmiot, Administrator Danych lub Podmiot Przetwarzający;

Odbiorca:

Osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której lub którym dane osobowe są ujawniane przez Administratora Danych lub Podmiot Przetwarzający.

W jaki sposób przetwarzamy Pani/Pana dane?

Dane otrzymujemy bezpośrednio od Pani/Pana. W takich przypadkach podstawą prawną gromadzenia i przetwarzania danych jest Pani/Pana wyraźna i dobrowolna zgoda lub zawarta między nami a Panią/Panem umowa.

W oparciu o swoją działalność Fanos Kft. przetwarza dane osobowe w następujących kategoriach:

1. goście **Aqua Hotelu Thermal & Kamping i Aquasol Resort**

Podczas przetwarzania i przetwarzania przez Procesora danych nadrzędne znaczenie ma **wymóg celowości**, zgodnie z którym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w z góry określonym celu, dla wykonania prawa lub wypełnienia obowiązku oraz przez czas niezbędny do osiągnięcia tego celu. Oznacza to, że przetwarzamy i przechowujemy tylko te dane osobowe, które są absolutnie niezbędne do rezerwacji noclegów i utrzymywania kontaktu – w celu ewentualnego zawiadomienia.

2. Dane pracowników Spółki:

Oświadczamy, że przetwarzamy dane pracowników zatrudnionych na podstawie umowy z naszą Spółką zgodnie z Ustawą numer CXII z 2011 roku (dalej: ustawa Info.), unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych nr 2016/679 (RODO) oraz Ustawą numer I z 2012 roku (dalej: Kodeks pracy).

Jakiego rodzaju przetwarzanie danych przeprowadzamy? Jakie dane rejestrujemy?

Poniżej wymieniamy rodzaje przetwarzania danych, które wykonujemy:

1. Nawiązanie kontaktu online

Dane otrzymane w wiadomościach e-mail wysyłanych na adres info@aquasolhotel.com

Zakres danych osobowych objętych przetwarzaniem:

- nazwisko
- adres e-mail
- dane przesłane pocztą

Zwracamy uwagę Pani/Pana, że e-maile otrzymane w trakcie nawiązywania kontaktu zostaną usunięte po osiągnięciu celu przetwarzania danych.

Stosowanie	poczta elektroniczną
Podstawa prawna:	wyraźna i dobrowolna zgoda osoby inicjującej zapytanie ofertowe
Czas przechowywania	do czasu osiągnięcia celu przetwarzania W przypadku przyjęcia oferty rezerwacja traktowana jest jako umowa i przechowywana w innej bazie danych. Jeśli oferta zostanie odrzucona, nie będziemy dalej przechowywać Pani/Pana danych osobowych.

W przypadku osób, które zapytają o ofertę na usługi noclegowe, ale nie zostaną naszymi gośćmi, ich dane osobowe będziemy przetwarzali w sposób określony w Ustawie numer V z 2013 r. (Kodeks cywilny § 6:64-65.)

§ 6:64 [Oferta wiążąca]

(1) Każda osoba, która złożyła oświadczenie prawne jasno wyrażające zamiar zawarcia umowy i obejmujące istotne kwestie, pozostaje związana swoim oświadczeniem. Oferent może określić czas trwania zobowiązania.

(2) Okres związania ofertą rozpoczyna się z chwilą wejścia w życie oferty. **§ 6:65.**

[Wygaśnięcie związania ofertą]

(1) Jeżeli oferent nie określi czasu swojego związania ofertą, zobowiązanie to wygasa:

a) w przypadku oferty złożonej między obecnymi - jeżeli druga strona nie przyjmie oferty niezwłocznie;

b) w przypadku oferty złożonej zaocznie - po upływie terminu, w którym oferent, ze względu na charakter usługi wskazanej w ofercie i sposób jej złożenia mógł w normalnych warunkach spodziewać się nadejścia odpowiedzi; c) w momencie odrzucenia oferty przez drugą stronę.

(2) Oferta przestaje być wiążąca, jeżeli oferent wycofa swoją ofertę poprzez oświadczenie prawne skierowane do drugiej strony, zanim ta wyśle oświadczenie prawne o akceptacji oferty.

(3) Pisemną ofertę można wycofać w formie pisemnej.

(4) Oferta, która weszła w życie, nie może zostać wycofana, jeżeli w ofercie wskazano, że jest nieodwołalna lub w ofercie określono termin jej przyjęcia.

W przypadku, gdy zamawiający prześle nam swoje dane, nasza Spółka przedstawi oficjalną ofertę (deklarację prawną). W celu ewentualnego monitorowania przyjęcia oferty będziemy nadal przetwarzać dane osobowe oferenta przez okres **związania ofertą** oraz możemy wezwać oferenta za pośrednictwem naszych kanałów komunikacji (telefon, e-mail) w celu złożenia oświadczenia o ofercie.

W przypadku oferty złożonej zaocznie - po upływie terminu, w którym Spółka, ze względu na charakter usługi wskazanej w ofercie i sposób jej złożenia mogła w normalnych warunkach spodziewać się nadejścia odpowiedzi; Tym samym nasza Spółka przetwarza dane osobowe do tego terminu, nie później jednak niż sześć miesięcy od dnia złożenia oferty.

2. Dane wymagane przy rezerwacji noclegu

Zakres danych osobowych objętych przetwarzaniem:

- nazwisko
- data urodzenia
- adres zamieszkania
- numer dowodu osobistego lub paszportu
- data przyjazdu i wyjazdu
- numer rejestracyjny samochodu
- numer rachunku bankowego

Informujemy, że w przypadku naszych usług rezerwacji noclegów dane są przekazywane do przetwarzania stronie trzeciej (IFA - na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych).

Stosowanie	w oprogramowaniu wewnętrznym papierowy formularz wniosku Przechowywanie: w budynku hotelu, w pomieszczeniu zamkniętym. Dokumenty są niszczone za pomocą niszczarki.
Podstawa prawna:	Finalizacja rezerwacji noclegu jest uważana za zawarcie umowy.
Czas przechowania	do czasu przedawnienia roszczeń cywilnych wynikających ze skorzystania z usługi noclegowej, 8 lat w przypadku wystawienia faktury (§ 169 Szvt. [ustawa o rachunkowości])

3. Zakup bonu upominkowego dla Obdarowanego

Zakres przetwarzanych danych:

- Dane zamawiającego
 - Nazwisko
 - E-mail
 - Telefon
 - Adres do fakturowania
- Dane Obdarowanego
 - Nazwisko
 - Zawartość bonu

Zwracamy uwagę osób przekazujących dane osobowe spółce Fanos Kft., że jeśli nie podają własnych danych osobowych, to obowiązkiem osoby podającej dane jest uzyskanie zgody osoby, której dane dotyczą.

Stosowanie	na papierze, poprzez e-mail lub poprzez oprogramowanie hotelowe
Podstawa prawna:	Zamówienie i zakup Bonu Podarunkowego jest traktowane jako umowa.
Czas przechowania	zgodnie z Ustawą numer C z 2000 r. (ustawa o rachunkowości)

4. Dane z nadzoru przy pomocy kamer

W zakresie działania systemu kamer spełniamy następujący obowiązek informacyjny:

- umieszczenie znaków (piktogramy, napisy)
- wywieszenie informacji
- regulamin kamery wraz z załącznikami
- zapisy dotyczące nadzoru kamerowego w przepisach o ochronie danych i Polityce Prywatności
- informacja dla pracowników - oświadczenie potwierdzone podpisem

- odpowiadanie na pytania pracowników

Celem monitoringu CCTV jest ochrona mienia, tj. ochrona przedmiotów o znacznej wartości oraz dóbr osobistych Gości, z uwagi na to, że nie ma innego sposobu na wykrycie naruszeń, ujęcie sprawcy na gorącym uczynku, zapobieżenie tym naruszeniom lub udowodnienie ich w inny sposób. Więcej informacji na temat przetwarzania danych związanego z systemem kamer uzyska Pani/Pan od pracowników sprzedaży.

Stosowanie	nagrania z kamer
Podstawa prawna:	świadoma, dobrowolna zgoda oparta o uprzednią informację oraz uzasadniony interes
Czas przechowywania	3 dni w przypadku incydentu związanego z naruszeniem danych - zgodnie z wymogami ustawowymi

5. Dane wymagane przy rezerwacji transferu

Zakres danych osobowych objętych przetwarzaniem:

- nazwisko
- numer telefonu

Informujemy, że w przypadku naszych usług transferu dane są przekazywane do przetwarzania stronie trzeciej (przedsiębiorstwo transportowe - na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych).

Zastosowanie / Przechowywanie	pocztą elektroniczną
Podstawa prawna:	świadoma, dobrowolna zgoda oparta o uprzednią informację
Czas przechowywania	do czasu osiągnięcia celu przetwarzania

6. Dane karty bankowej

Przetwarzane dane osobowe: podczas rezerwacji pokoju należy podać następujące dane karty bankowej: a. Nazwisko występujące na karcie b. Numer karty c. Kod CVC d. Data ważności
Celem przetwarzania danych jest zabezpieczenie rezerwacji oraz wycofanie całości lub części rezerwacji w zależności od anulowania.

Użytkowanie	, i pod adresami e-mail
Podstawa prawna:	Rezerwacja pokoju jako wykonanie umowy zawartej w ramach usługi.
Czas przechowywania	Dane karty kredytowej mogą być wykorzystane wyłącznie w celu dokonania transakcji i tylko przez osobę upoważnioną. Po opuszczeniu hotelu dane nie mogą być już ujawnione, dostęp nie jest możliwy. Dane usuwamy po udanej transakcji.

7. Zagubione przedmioty

Zakres przetwarzanych danych:

- nazwisko
- data
- numer pokoju

Użytkowanie	w formie papierowej, jako załącznik do formularza meldunkowego
Podstawa prawna:	Rezerwacja pokoju jako wykonanie umowy zawartej w ramach usługi.
Czas przechowywania	do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych wynikających z korzystania z usługi noclegowej, jednak nie dłużej niż przez 6 miesięcy

8. Rozpatrywanie skarg

Zakres danych osobowych objętych przetwarzaniem:

- nazwisko
- adres zamieszkania
- skarga

W okresie gwarancyjnym reklamacje prosimy zgłaszać na adres e-mail: aquahotel@t-online.hu. Na tej podstawie zbierane są dane.

Użytkowanie	w protokole rozpatrzenia reklamacji
Podstawa prawna:	§ 17/A ust. (7) Ustawy numer CLV z 1997 r. o ochronie konsumentów, który nakłada obowiązek powyższego przetwarzania danych.
Czas przechowywania	5 lat od dnia sporządzenia protokołu.

9. Informacje dotyczące przetwarzania danych pracowników

Dane Pani/Pana są przetwarzane, rejestrowane i przekazywane przez pracowników recepcji. Nasi pracownicy przeszli szkolenie z ochrony danych osobowych - RODO. Rozporządzenie RODO dotyczy również danych i przetwarzania danych naszych pracowników. Przewiduje to Ustawa numer I z 2012 r. - Kodeks pracy. Na tej podstawie przetwarzamy określone dane i przekazujemy je władzom. Odpowiednie szczegółowe przepisy dotyczące przetwarzania danych można znaleźć w Regulaminie Ochrony Danych wydanym przez Administratora Danych.

- Akta kadrowe i spraw dotyczących pracy
- Przetwarzanie danych związane z testami umiejętności
- Przetwarzanie danych związane ze sprawdzaniem wykorzystania kont pocztowych
- Przetwarzanie danych związane z kontrolą komputerów, laptopów i tabletów
- Przetwarzanie danych związane z kontrolą korzystania z Internetu w miejscu pracy
- Przetwarzanie danych związane ze sprawdzaniem wykorzystania firmowych telefonów komórkowych
- Przetwarzanie danych związane z użytkowaniem systemu nawigacji GPS

- Przetwarzanie danych związane z wejściem i wyjściem z miejsca

pracy

- Przetwarzanie danych związane z nadzorem przy pomocy kamer w miejscu pracy

10. Rekrutacja na stanowiska pracy

Życiorysy przesyłane w związku z ogłaszanymi ofertami pracy można przysyłać na adres e-mail lub dostarczyć osobiście. Po otrzymaniu są one drukowane i przechowywane na papierze do momentu obsadzenia wolnego stanowiska.

Zakres przetwarzanych danych:

- nazwisko
- adres zamieszkania
- numer telefonu
- adres e-mail
- data urodzenia
- wykształcenie
- inne dostarczone dane

Stosowanie	pocztą elektroniczną i na papierze
Podstawa prawna:	świadoma, dobrowolna zgoda oparta o uprzednią informację
Czas przechowania	do czasu obsadzenia wolnego stanowiska

11. Media społecznościowe

Jesteśmy obecni w roli Administratora Danych także poprzez nasze strony na Facebooku, Instagramie oraz internetowe platformy reklamowe (Facebook i Google Adwords).

W naszych reklamach stosujemy również elementy remarketingu, aby reklama była bardziej skuteczna.

Zakres przetwarzanych danych: dane ujawnione przez Panią/Pana w mediach społecznościowych.

Stosowanie	online
Podstawa prawna:	świadoma, dobrowolna zgoda oparta o uprzednią informację
Czas używania	do czasu wycofania zgody

12. Ciasteczka (cookie)

Cel plików cookie: Gromadzą informacje o osobach odwiedzających witrynę www.tha.hu oraz ich urządzeniach;

- zapamiętują indywidualne ustawienia odwiedzających, z których będą korzystali m.in. podczas korzystania z transakcji online, dzięki czemu nie musi Pan/Pani wpisywać ich ponownie;
- ułatwiają korzystanie z witryny;
- zapewniają wysoki poziom komfortu użytkownika.
- W celu świadczenia usługi dostosowanej do potrzeb użytkownika witryna umieszcza na komputerze użytkownika niewielką paczkę danych, która jest odczytywana w czasie ponownego odwiedzania witryny
- Jeżeli przeglądarka zwraca wcześniej zapisany plik cookie, dostawca usługi zarządzania plikami cookie ma możliwość powiązania aktualnej wizyty użytkownika z poprzednimi wizytami, ale tylko w odniesieniu do własnych treści.

Pliki cookie absolutnie niezbędne do działania strony (tzw. sesyjne)	Celem tych ciasteczek jest umożliwienie odwiedzającym pełnego i płynnego przeglądania strony internetowej Administratora Danych, korzystania z jej funkcji i dostępnych tam usług. Okres ważności tego typu cookies trwa do momentu zakończenia sesji przeglądarki; po jej zamknięciu ten typ cookies jest automatycznie usuwany z komputera lub innego urządzenia służącego do przeglądania.
Pliki cookie umieszczane przez strony trzecie (analityczne)	Witryna korzysta również z plików cookie Google Analytics jako strony trzeciej. Korzystając z usługi Google Analytics w celach statystycznych, Administrator Danych zbiera informacje o sposobie korzystania przez odwiedzających z jego strony internetowej. Dane są wykorzystywane w celu rozwoju serwisu i poprawy komfortu użytkownika. Te pliki cookie pozostają również na komputerze odwiedzającego lub innym urządzeniu używanym do przeglądania, w jego przeglądarce, do czasu ich wygaśnięcia lub do czasu ich usunięcia przez odwiedzającego.

Stosowanie	online, w interfejsie administratora serwisu
Podstawa prawna:	świadoma, dobrowolna zgoda oparta o uprzednią informację
Czas używania	do czasu wycofania zgody

Dane techniczne - Co robimy dla bezpieczeństwa danych?

Fanos Kft. dobiera i obsługuje narzędzia informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych podczas świadczenia usługi w taki sposób, aby przetwarzane dane:

- były dostępne dla osób do tego upoważnionych (dostępność);
- posiadały zapewnioną autentyczność i wiarygodność (wiarygodność przetwarzania danych);
- miały zapewnioną weryfikację niezmienności (integralność danych);
- były chronione przed dostępem osób nieupoważnionych (poufność danych).

Administrator Danych oświadcza ponadto, że:

- dane są chronione przy pomocy odpowiednich środków
- chroni dane przed nieupoważnionym dostępem, zmianą, przekazaniem, ujawnieniem, usunięciem lub zniszczeniem, a także przed przypadkowym zniszczeniem – np.: ograniczone prawa dostępu.

Administrator danych zapewnia ochronę bezpieczeństwa przetwarzanych danych za pomocą środków technicznych, organizacyjnych i organizacyjno-prawnych zapewniających stopień ochrony odpowiadający zagrożeniom związanym z przetwarzaniem danych – m.in. wprowadzenie wysokiego poziomu bezpieczeństwa.

Bezpieczeństwo informacji

Środki organizacyjne obejmują:

- kontrolę fizycznego dostępu w naszych obiektach,
- szkolenie pracowników,
- zabezpieczanie akt papierowych w odpowiednich pomieszczeniach.

Środki techniczne związane z dostępem do naszych systemów obejmują **szyfrowanie, ochronę hasłem oraz stosowanie oprogramowania antywirusowego.**

W ramach procesu, w którym udostępnia nam Pan/Pani swoje dane osobowe, dane te mogą być przekazywane również poprzez Internet. Chociaż podejmiemy wszelkie niezbędne środki w celu ochrony danych osobowych, które nam Pan/Pani przekazuje, transmisja danych przez Internet nie może być uznana za całkowicie bezpieczną. W związku z tym musi Pan/Pani przyjąć do wiadomości i zaakceptować fakt, że nie możemy przyjąć pełnej odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych przesyłanych za pośrednictwem naszej strony internetowej, a taka transmisja może odbywać się na Pani/Pana własne ryzyko. Jednak po dotarciu Pani/Pana danych osobowych do naszych systemów przestrzegamy ścisłych procedur w celu zapewnienia bezpieczeństwa i zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi.

Nasze strony internetowe, aplikacje mobilne i strony w mediach społecznościowych mogą niekiedy zawierać odniesienia do stron internetowych obsługiwanych przez strony trzecie, w tym stron internetowych firm członkowskich i sieci partnerskich, których nowe przetwarzanie danych nie jest częścią naszej działalności.

Ogólne wytyczne dotyczące przetwarzania danych

Przetwarzanie danych w ramach działalności Fanos Kft. opiera się na dobrowolnej zgodzie i upoważnieniu prawnym.

- W przypadku przetwarzania danych na podstawie dobrowolnej zgody osoba, której dane dotyczą może cofnąć tę zgodę na każdym etapie przetwarzania danych.
- W niektórych przypadkach zarządzanie, przechowywanie i przesyłanie szeregu dostarczonych danych jest wymagane przez prawo, o czym osobno powiadomimy zainteresowane osoby.

Nasze zasady przetwarzania danych są zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, którymi są w szczególności:

- Ustawa numer CXII z 2011 r. – o prawie do samostanowienia informacyjnego i wolności informacji (dalej: Infotv.);
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 (z dnia 27 kwietnia 2016 r.) w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia rozporządzenia nr 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, GDPR).
- Ustawa numer V z 2013 r. o Kodeksie Cywilnym (dalej: Ptk.);
- Ustawa numer C z 2000 r. o rachunkowości (dalej: Számv. tv.);
- Ustawa numer LIII z 2017 r - o zapobieganiu i przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Pmt.);

- Ustawa numer XLVII z 1997 r. o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych dotyczących zdrowia i dziedzin pokrewnych;
- Ustawa numer CLV z 1997 r. o ochronie konsumentów;
- Ustawa numer CLXIV z 2005 r. w sprawie handlu
- Ustawa numer LXXVI z 2009 r. w sprawie ogólnych zasad podejmowania i wykonywania działalności usługowej;
- Ustawa numer LXIII z 1992 roku o ochronie danych osobowych i jawności informacji publicznych;
- Ustawa C z 2003 r. o łączności elektronicznej (Ehtv.)
- XLVIII z 2008 r. w sprawie podstawowych warunków i niektórych ograniczeń gospodarczej działalności reklamowej (dalej: Grt.);
- Ustawa numer CVIII z 2001 r. w sprawie niektórych zagadnień handlu drogą elektroniczną oraz usług związanych ze społeczeństwem informacyjnym (dalej: Eker tv.)

Wykorzystanie Pani/Pana danych osobowych określa nasza Polityka ochrony danych w oparciu o następujące akty prawne:

Rozdział II Artykuł 6. ustęp (1) punkt b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679/UE

przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia zobowiązań wynikających z zawartej z Panią/Panem umowy

Rozdział II artykuł 6 ustęp (1) punkt c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679/EU

przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega Administrator Danych przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wobec innych podmiotów prawnych – przekazywanie danych organom

Rozdział II artykuł 6 ustęp (1) punkt f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679/EU

przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych lub strony trzeciej, chyba że nadrzędny charakter wobec tych

interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

Litera f) ustępu pierwszego nie może mieć zastosowania do przetwarzania danych przez organy publiczne w ramach wykonywania ich obowiązków.

przed sprawdzeniem podstawy prawnej prawnie uzasadnionego interesu, każdorazowo przygotowujemy test oceny interesu, o wynikach którego informujemy osoby, których dane dotyczą – np. w naszym Regulaminie Kamer.

Rozdział II artykuł 6 ustęp (1) punkt a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr UE 2016/679 osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w jednym lub większej liczbie konkretnych celów; jeżeli dane, które przetwarza Administrator Danych były przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, mogą być one wycofane w dowolnym momencie po udzieleniu zgodnie z odpowiednim punktem niniejszej Polityki Prywatności.

Gdzie przechowujemy dane?

Centralne miejsce przechowywania wewnętrznych zapisów bazy danych dostępnych dla

Administradora Danych: **9200 Mosonmagyaróvár, Kígyó u. 1.**

9200 Mosonmagyaróvár, Lucsony u. 19.

9200 Mosonmagyaróvár, Cserháti u. 2.

Okres przechowywania danych zależy od celu, który determinuje wykorzystanie danych lub jest niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego określonego w przepisach prawa lub ochrony prawnej.

Przekazywanie i przetwarzanie danych

Krąg osób, które mogą zapoznać się z danymi

Możliwe jest udostępnianie Pani/Pana danych następującym kategoriom osób trzecich:

- naszym usługodawcom i podwykonawcom, w tym (nie wyłącznie):

partnerom kontraktowym, dostawcom usług płatniczych, dostawcom usług technicznych i wsparcia, dostawcom usług logistycznych, dostawcom usług w chmurze;

Ograniczamy (na mocy umowy lub prawa) przekazywanie Pani/Pana danych osobom trzecim oraz możliwość wykorzystania tych danych w celu innym niż ten, w którym my je wykorzystujemy.

Digitalizację może przeprowadzić Administrator Danych podmiotu świadczącego usługi zdrowotne z udziałem swoich pracowników, którzy są zobowiązani do zachowania poufności; może on też powierzyć wykonanie zadania podmiotowi przetwarzającemu dane – pod warunkiem zapewnienia odpowiednich warunków gwarancji. W trakcie digitalizacji podmiot przetwarzający poznaje szczególnie wrażliwe dane osobowe, dlatego jeśli digitalizacji nie dokonują pracownicy służby zdrowia, również oni muszą złożyć oświadczenie o zachowaniu poufności. Artykuł 7 ust. (1) Eüak wyraźnie stanowi, że podmiot przetwarzający dane jest zobowiązany do zachowania tajemnicy lekarskiej. Ustawa ta szczegółowo określa dalsze warunki przetwarzania danych zdrowotnych.

Podmioty przetwarzające dane dla Fanos Kft.:

Osoby współpracujące z Administratorem Danych, które przetwarzają dane osobowe: Kto może zobaczyć Pani/Pana dane?

Pracownicy recepcji

Dostępność	wszystkie dane znajdujące się na stronie zameldowania
Podstawa prawna:	na podstawie §§ 71 - 101 Kodeksu pracy pozostają w stosunku pracy z Administratorem Danych

Nadzór nad serwisem i administrator systemu w stosunku umownym z

Administratorem Danych

Nazwisko: Webpro Agency Kft.

Siedziba: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6.

Numer podatkowy: 13572299241

Nr rejestru sądowego firm: 01 09 181392

Dostępność	przetwarzane dane osób, których dane dotyczą, dane osobowe otrzymane za pośrednictwem serwisu
Podstawa prawna:	stosunek umowny między Administratorem Danych a Podmiotem Przetwarzającym.

Firma księgową w stosunku umownym z Administratorem Danych

Nazwisko Szuper Print Kft.

Siedziba: 9200 Mosonmagyaróvár, Cserhádi S. u. 5.

Numer podatkowy: 10651535208

Nr rejestru sądowego firm: 08 09 002315

Dostępność	księgowość: dane na fakturze są danymi pracownika Wykonywania zadań technicznych i administracyjnych na danych bazy danych określonych w niniejszym Regulaminie, na podstawie poleceń Administratora Danych
Podstawa prawna:	stosunek umowny między Administratorem Danych a Podmiotem Przetwarzającym.

Firma, która pozostaje w stosunku umownym z Administratorem Danych i **zapewnia monitoring systemu kamer.**

Nazwisko M.N.K. Bt.

Siedziba: 9200 Mosonmagyaróvár, Zrínyi Miklós utca 17.

Numer podatkowy: 22490502208

Nr rejestru sądowego firm: 08 06 006301

Dostępność	dane z nadzoru przy pomocy kamer, kopie zdjęć, numery rejestracyjne Wykonywania zadań technicznych i administracyjnych na danych bazy danych określonych w niniejszym Regulaminie, na podstawie poleceń Administratora Danych
------------	--

Podstawa prawna:	stosunek umowy między Administratorem Danych a Podmiotem Przetwarzającym.
------------------	---

Firma świadcząca usługi informatyczne (usługi hostingowe, utrzymanie stron internetowych i poczty elektronicznej, zarządzanie innym oprogramowaniem) pozostająca w umownym stosunku prawnym z Administratorem Danych.

Dostawca hostingu

Nazwa: MediaCenter Hungary Kft.

Siedziba: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.

Numer podatkowy: 13922546203

Nr rejestru sądowego firm: 03 09 114492

Dostępność	dane przetwarzane w celu korzystania z usługi. Wykonywania zadań technicznych i administracyjnych na danych bazy danych określonych w niniejszym Regulaminie, na podstawie poleceń Administratora Danych
Podstawa prawna:	stosunek umowy między Administratorem Danych a Podmiotem Przetwarzającym.

Jakie ma Pani/Pan prawa i obowiązki dotyczące Pani/Pana danych osobowych?

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do informacji o ich przetwarzaniu, poprawy tych danych oraz ich usunięcia oraz może zgłosić sprzeciw w sposób podany w trakcie pozyskiwania danych lub pod adresem podanym przez podmiot przetwarzający dane - z wyjątkiem sytuacji opisanych w ustawie.

Prawo do informacji

Fanos Kft. podejmuje odpowiednie działania w celu udzielenia osobom, których dane dotyczą, wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 13 i 14 RODO oraz udzielać każdej informacji zgodnie z art. 15-22 i art. 34 w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasno i zrozumiale sformułowanej.

Prawo osoby, której dane dotyczą do poznania danych

Jest Pani/Pan uprawniona(y) do uzyskania od Administratora Danych potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe dotyczące Pani/Pana, a jeżeli ma to miejsce, to ma Pani/Pan prawo do uzyskania następujących informacji:

- cele przetwarzania danych;
- kategorie danych osobowych zainteresowanego;
- informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Administrator przekazuje lub będzie przekazywał dane osobowe, w szczególności odbiorców z innych krajów i organizacji międzynarodowych;
- planowany okres przechowywania danych osobowych;
- prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do sprzeciwu;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- informacje dotyczące źródeł danych
- informacje o fakcie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, a także o zastosowanej logice oraz jasne informacje o znaczeniu i prawdopodobnych konsekwencjach dla Pani/Pana takiego przetwarzania danych.

Administrator danych udziela informacji maksymalnie w ciągu miesiąca od dnia zgłoszenia żądania.

Prawo do sprostowania

Osoba, której dane dotyczą, może żądać sprostowania dotyczących jej danych osobowych zarządzanych przez Administratora Danych, które są nieprawidłowe, oraz uzupełnienia danych niekompletnych.

Prawo do usunięcia danych

Ma Pani/Pan prawo do usunięcia swoich danych osobowych przez Fanos Kft. bez zbędnej zwłoki, jeżeli zachodzi jedna z następujących podstaw:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofuje Pani/Pan swoją zgodę i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania danych;
- wnosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie istnieje nadrzędna, uzasadniona podstawa przetwarzania danych;
- dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego mającym zastosowanie do Administratora Danych.

- zbieranie danych osobowych nastąpiło w związku z oferowaniem usług związanych ze społeczeństwem informacyjnym.

Usuwanie danych nie może zostać rozpoczęte, jeśli konieczne jest zarządzanie danymi w celu:

- korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i uzyskania informacji;
- wywiązania się z obowiązku wynikającego z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator Danych, lub zadania powierzonego Administratorowi Danych, realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- związanym ze zdrowiem publicznym lub celami archiwizacji, badań naukowych i historycznych lub do celów statystycznych, ze względu na interes publiczny, lub ze zgłaszaniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń prawnych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Ma Pani/Pan prawo do tego, by na Pani/Pana wniosek Administrator Danych ograniczył przetwarzanie danych, jeżeli spełniony jest jeden z poniższych warunków:

- kwestionuje Pani/Pan poprawność danych osobowych, w takim przypadku ograniczenie obowiązuje przez okres umożliwiający nam weryfikację poprawności danych osobowych.
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem i Pani/Pan sprzeciwia się usunięciu danych, a zamiast tego żąda ograniczenia ich wykorzystywania;
- Administrator Danych nie potrzebuje już danych osobowych do celów, dla których są one przetwarzane, ale są one Pani/Panu potrzebne do zgłoszenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych; lub
- zainteresowany wniósł sprzeciw wobec przetwarzania danych;
- w tym przypadku ograniczenie przetwarzania odnosi się do czasu ustalenia, czy uzasadnione powody Administratora Danych przeważają nad uzasadnionymi powodami po Pani/Pana stronie.

Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, takie dane osobowe można - z wyjątkiem przechowywania - przetwarzać wyłącznie za zgodą Pani/Pana lub w celu przedstawienia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

Prawo do przenoszenia danych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać przekazane administratorowi dane osobowe jej dotyczące w podzielonym na segmenty, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Prawo do sprzeciwu

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej własną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych niezbędnego do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonego administratorowi danych lub przetwarzania niezbędnego do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych lub strony trzeciej, w tym również profilowania opartego na wspomnianych przepisach prawa. W przypadku sprzeciwu administrator nie może dalej przetwarzać danych osobowych, chyba że przetwarzanie jest uzasadnione ważnymi prawnie podstawami, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub łączy się z przedstawieniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń prawnych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie Osoba, której dane dotyczą, ma prawo nie być objęta zakresem decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym zarządzaniu danymi, w tym profilowaniu, i które wywoływałoby wobec niej skutki prawne lub wpływało na nią w podobnym zakresie.

Prawo do wycofania zgody

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Prawo do zwrócenia się do sądu

W przypadku naruszenia jej praw osoba, której dane dotyczą, może wystąpić do sądu przeciwko administratorowi danych. Sąd działa w takiej sprawie poza kolejnością.

Procedury urzędów ochrony danych

Administrator danych odpowiada wobec osoby, której dane dotyczą, za szkodę wyrządzoną przez podmiot przetwarzający, a także jest zobowiązany do zapłaty osobie, której dane dotyczą, odszkodowania należnego w przypadku naruszenia prywatności przez podmiot przetwarzający. Administrator danych zostanie zwolniony z odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę oraz z obowiązku zapłaty odszkodowania, jeżeli wykáže, że szkoda lub naruszenie prawa do prywatności osoby, której dane dotyczą, zostały spowodowane przez nieuniknioną przyczynę wykraczającą poza zakres przetwarzania danych.

Nie trzeba naprawiać szkody i nie można żądać odszkodowania, jeżeli szkoda wynikła z umyślnego lub rażącego niedbalstwa osoby poszkodowanej lub naruszenia prawa do prywatności. Oprócz powyższych środków prawnych osoba, której dane dotyczą, może

również zwrócić się do Narodowego Urzędu ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji (NAIH).

Nazwisko: Nazwa: Narodowy Urząd ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji [*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*]

Adres pocztowy: 1374 Budapest, Pf. 603.

Adres: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Strona internetowa: <http://www.naih.hu>

Inne postanowienia

Informacje na temat przetwarzania danych, które nie zostały tutaj wymienione, przekazujemy podczas gromadzenia danych. Informujemy naszych Klientów, że sąd, prokurator, organ prowadzący dochodzenie, organ d/s wykroczeń, organ administracyjny, Krajowy Urząd Ochrony Danych i Wolności Informacji lub inne organy upoważnione przez przepisy prawa mogą skontaktować się z Administratorem Danych w celu udzielenia informacji, ujawnienia lub przekazania danych lub udostępnienia dokumentów.

Administrator ujawnia organom publicznym - w przypadku gdy organ publiczny określił dokładny cel i zakres danych - jedynie takie dane i w takim zakresie, który jest absolutnie niezbędny do realizacji celów wniosku.

Na podstawie przepisów RODO, jeżeli Administrator nie podejmie działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, zgłoszonym na podstawie art. 15-22, informuje niezwłocznie, nie później jednak niż miesiąc od dnia otrzymania żądania, osobę, której dane dotyczą, o przyczynach niepodjęcia działań, a także o tym, że osoba, której dane dotyczą, może wnieść skargę do organu nadzorczego oraz skorzystać z prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.