

**INFORMÁCIÓ**

---

**INFORMATION**

**INFORMATION**

**INFORMACE**

**INFORMACJE**

---





# INFORMACJE

---

od A do Z

## **Drodzy Goście!**

Witamy serdecznie w hotelu Aqua Termál!

Za pomocą naszej broszury pragniemy przybliżyć Państwu usługi naszego hotelu i zwrócić uwagę na najważniejsze sprawy.

Życzymy miłego spędzenia czasu i mamy nadzieję, że następnym razem ponownie wybiorą Państwo nasz hotel.

*Kierownictwo i pracownicy*

### **Adapter, wtyczka, ładowarka**

Adapter/wtyczka przystosowana do użytku międzynarodowego na życzenie, prosimy o kontakt z Recepcją

### **Wypożyczanie samochodów**

Prosimy o kontakt z personelem recepcji.

### **Pościel, ręczniki**

Jeśli potrzebują Państwo dodatkowych poduszek lub koców, prosimy o kontakt z personelem recepcji. Specjalne: prosimy zgłosić w recepcji zapotrzebowanie na kołdry i poduszki tencelowe, puchowe, poliestrowe lub antyalergiczne. Prośbę o codzienną zmianę pościeli i ręczników należy zgłosić w recepcji.

## **Ceny**

Ceny podane w euro przeliczane są według średniego dziennego kursu obowiązującego w dniu zapłaty. Fakturę możemy wystawić tylko w forintach.

## **Łóżeczko dla dziecka**

łóżeczko dla dziecka lub wanna na życzenie, prosimy o kontakt z recepcją

## **Bank**

W pobliżu naszego hotelu, przy ulicy Kolbai Károly, znajduje się bank i bankomat. Można je znaleźć również na deptaku.

## **Bar**

Hotelowy bar czynny jest codziennie od 18:00 do 22:00.

## **Zameldowanie**

Rezerwacji pokoju można dokonać od godziny 14:00 w dniu przyjazdu.

## **Kryty basen termalny**

Basen hotelowy czeka na gości codziennie w godzinach 06.00 - 22.00. Basen jest opróżniany w nocy.

## **Bezpieczeństwo**

Prosimy nie pozostawiać kosztowności bez opieki, korzystać z sejfów w pokoju. Zawsze zamykajmy drzwi swojego pokoju, kiedy wychodzimy!

## **Czyszczenie butów**

Maszyna do czyszczenia obuwia znajduje się na parterze hotelu, a w każdym pokoju jest gąbka do czyszczenia obuwia.

## **Bagaż**

Istnieje możliwość transportu bagaży, w tym celu prosimy o kontakt z Recepcją

### **Przechowywanie bagażu**

Bagaż można zostawić w recepcji.

### **Palenie tytoniu**

W budynku hotelowym obowiązuje zakaz palenia. Wyznaczone miejsce do palenia tytoniu znajduje się przy głównym wejściu do hotelu. Dziękujemy za niepalenie w pokoju! W przypadku palenia w pokoju pobieramy dodatkową opłatę w wysokości 100 EUR dziennie.

### **Budzenie**

Prosimy o kontakt z personelem recepcji. **Parasol** można wypożyczyć w recepcji

### **Restauracja**

Restauracja hotelowa czeka na gości codziennie w godzinach 7.00- 10.00 i 18.00 - 22.00.

### **Faks, kserokopiarka**

Jeśli chcą Państwo wysłać faks lub wykonać kserokopię, nasi pracownicy recepcji chętnie w tym pomogą.

### **Śniadanie i obiadokolacja (HB)**

W ramach usługi niepełnego wyżywienia można wybrać kolację w formie bufetu.

### **Sala Flexum**

nasza sala konferencyjna może pomieścić do 80 osób

## **Stomatologia**

Gabinet stomatologiczny 5Dent jest do Państwa dyspozycji w razie problemów z zębami.

## **Flexum Thermal&Spa**

Baseny i sauny w kąpielisku są dostępne po przejściu przez hotelowy dziedziniec. Kąpielisko czeka na gości codziennie od 8:00 do 20:00. Prosimy zawsze zabierać ze sobą bilet do łaźni/sauny, otrzymany przy zameldowaniu.

## **Usługi fryzjerskie**

Prosimy o kontakt z personelem recepcji.

## **Płaszcz kąpielowy**

W pokoju znajduje się płaszcz kąpielowy do bezpłatnego użytku

## **Centrum Medyczne**

Strefa wellness hotelu - kryty basen termalny wyposażony w hydromasaż, sauna fińska i na podczerwień czeka na gości codziennie w godzinach 06.00 - 22.00.

## **Apteka**

W celu uzyskania wskazówek prosimy o kontakt z personelem recepcji. **Gazety i czasopisma** można znaleźć w recepcji

## **Internet**

Zapewniamy dostęp do WIFI na całym obszarze hotelu Hasło:

**AQUAHOTEL2004 Oferta napojów**

1 butelka wody mineralnej w pokoju, oprócz minibaru

## **Plac zabaw**

W hotelowym ogrodzie znajdują się huśtawki, z których można korzystać bezpłatnie. Z urządzeń można korzystać wyłącznie na własne ryzyko.

## **Kawiarnia**

Mają Państwo ochotę na dobrą kawę? Malom Cafe czeka na Państwa zaledwie 800 metrów od Hotelu.

Prosimy o kontakt z personelem recepcji. **Opcja płatności**

**bezgotówkowej** karta bankowa, karta SZÉP

## **Rower**

Istnieje możliwość wypożyczenia roweru za opłatą 10 EUR/dzień. W sprawie wynajmu prosimy o kontakt z personelem recepcji.

## **Wymeldowanie**

Prosimy o opuszczenie pokoju do godziny 10:00 w dniu wyjazdu. Jeśli chcą Państwo wyjechać przed godziną 7:00, prosimy o uregulowanie rachunku do godziny 21:00 dnia poprzedzającego wyjazd.

## **Zwierzęta domowe**

Hotel nie przyjmuje zwierząt domowych.

## **Kosmetyka**

Prosimy o kontakt z personelem recepcji.

## **Klucz**

W przypadku zagubienia klucza/karty do pokoju pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 20 EUR.



### **Atrakcje turystyczne**

W recepcji można uzyskać informacje o mieście i jego okolicach.

### **Klimatyzacja**

Wszystkie pokoje wyposażone są w klimatyzację.

### **Winda**

W przypadku pożaru obowiązuje zakaz korzystania z windy.

### **Teczka/papier firmowy/koperta**

W pokoju znajduje się teczka z artykułami piśmienniczymi, długopis i koperty.

### **Masaż**

Oferujemy Państwu różne rodzaje masażu. Informacja i rezerwacja terminu masażu - w recepcji hotelu.

### **Rozkłady jazdy**

W recepcji hotelu można uzyskać informacje na temat rozkładu jazdy autobusów i pociągów.

### **Mini-bar**

W każdym pokoju znajduje się minibar, którego zawartość jest codziennie uzupełniana. Prosimy o zgłaszanie spożycia napojów w recepcji przy wyjeździe.

### **Pranie**

W hotelu istnieje możliwość oddania odzieży do prania. Cennik i torba znajduje się w każdym pokoju.

Odzież oddana do godziny 9:00 zostanie zwrócona następnego dnia.

### **Leżaki**

Nasi goście mogą bezpłatnie korzystać z leżaków w hotelowym ogrodzie.

### **Lekarz**

W razie potrzeby prosimy o kontakt z personelem recepcji.

### **Czy Państwo czegoś zapomnieli?**

Parasol, szczoteczka do zębów, pastę do zębów, ładowarkę do telefonu, zestaw do szycia można otrzymać w recepcji. **Kapcie**

w pokoju znajdują Państwo kapcie, istnieje również możliwość ich zakupu

### **Parking**

Za opłatą można zaparkować na dziedzińcu hotelu.

### **Poduszka**

Na życzenie mamy do wyboru kilka rodzajów poduszek (poduszka antyalergiczna, poduszka z pierza), prosimy o kontakt z recepcją.

### **Manicure i pedicure**

Prosimy o kontakt z personelem recepcji.

### **Wymiana walut**

W naszym hotelu nie ma możliwości wymiany pieniędzy. Najbliższy kantor znajduje się na terenie Uzdrowiska Termalnego BIO Flexum.

### **Poczta**

W celu uzyskania wskazówek prosimy o kontakt z personelem recepcji. **Radio**

stacje radiowe są dostępne poprzez odbiornik TV

## **Recepcja**

W recepcji nasz personel jest do dyspozycji gości w godzinach 00.00 - 24.00.

## **Śniadanie**

W cenę pokoju wliczone jest obfite śniadanie w formie bufetu, które można spożyć w hotelowej restauracji w godzinach 07:00 - 10:00.

## **Sauna**

Sauna i kabina na podczerwień są dostępne dla naszych gości na parterze hotelu codziennie od 06.00 do 22.00. Chęć skorzystania z sauny należy zgłosić w recepcji.

## **Komputer**

prosimy o kontakt z personelem recepcji

## **Sejf**

W pokojach znajdują się sejfy; instrukcja obsługi znajduje się obok sejfu. Nie odpowiadamy za przedmioty umieszczone poza sejfem. Centralny sejf znajduje się w recepcji; prosimy o kontakt z personelem recepcji, aby uzyskać więcej informacji.

## **Krzesło**

Krzesło do łazienki dostępne jest na

życzenie **Rezerwacja biletów do**

**teatru i na koncerty**

Personel recepcji z przyjemnością pomoże Państwu w rezerwacji biletów na spektakle teatralne, koncerty lub inne wydarzenia. **Serwis pokojowy** codziennie w godzinach 6:00-22:00, prosimy o kontakt z recepcją

### **Sprzątanie**

Pokoje są sprzątane codziennie. Pościel zmieniamy co najmniej dwa razy w tygodniu. Na specjalne życzenie zmieniamy ręczniki codziennie.

### **Taksówka**

prosimy o kontakt z personelem recepcji, aby uzyskać więcej informacji

### **Telefon**

Z recepcją można skontaktować się wybierając 0. Korzystanie z linii zewnętrznej odbywa się przez naciśnięcie przycisku 9. Instrukcja obsługi znajduje się obok telefonu.

### **Telewizja** dostępne są

międzynarodowe kanały

telewizyjne **Środki czystości**

żel pod prysznic i balsam do ciała znajdują się w pokoju. Szczoteczkę do zębów, pastę do zębów, przybory do golenia można otrzymać w recepcji

### **Transfer**

Transfer można zamówić w recepcji.

### **Zgłaszanie pożaru**

Hotel posiada sprzęt przeciwpożarowy i gaśnice proszkowe, a pokoje wyposażone są w czujniki dymu. W przypadku pożaru gości ostrzega syrena. W takim przypadku prosimy o podążanie drogą ewakuacyjną według

informacji wywieszanej w pokoju, odnalezienie najbliższego wyjścia ewakuacyjnego i jak najszybsze opuszczenie hotelu. Korzystanie z windy w przypadku pożaru jest niebezpieczne i zabronione.

### **Dni świąteczne**

Oficjalne święta Węgier to: 1 stycznia, 15 marca, Wielki Piątek, Poniedziałek Wielkanocny, 1 maja, poniedziałek w Zielone Świątki, 20 sierpnia, 23 października, 1 listopada, 25-26 grudnia.

### **Usługi krawieckie**

W przypadku chęci skorzystania z usług krawieckich prosimy o kontakt z recepcją.

### **Przybory do szycia/usługi krawieckie:**

zestaw do szycia w pokoju, a jeśli potrzebne są usługi krawieckie, prosimy o kontakt z personelem recepcji

**Prasowanie** prosimy o kontakt z personelem recepcji;

prasowanie wykonujemy w ciągu 1 godziny **Żelazko**

w sprawie żelazka i deski do prasowania prosimy o

kontakt z personelem recepcji

### **Usługi krawieckie**

Jeśli potrzebne są usługi krawieckie, prosimy o kontakt z personelem recepcji

### **Czyszczenie chemiczne / pranie**

W naszym hotelu istnieje możliwość oddania odzieży do chemicznego czyszczenia. Usługę wykonamy w ciągu 9 godzin. Cennik i torba znajduje się w każdym pokoju.

### **Oświetlenie**

Prosimy o wyłączenie światła przed opuszczeniem pokoju.

### **Kwiaty**

Personel recepcji chętnie przyjmie Państwa zamówienie.

### **Wellness**

Strefa wellness hotelu: kryty basen termalny - wyposażony w hydromasaż, sauna fińska i na podczerwień czekają na gości codziennie w godzinach 06.00 - 22.00.





1. Aquasol Resort | 2. Flexum Termál | 3. Aqua Hotel | 4. Malom Cafe/5Dent | 5. M Club  
6. Park | 7. Zakład optyczny „Cvikker Optika” | 8. Orange Oil | 9. Szpital i Przychodnia  
„Karolina”  
10. Apteka „Fehér Kígyó Patika” | 11. TESCO (Apteka Helio, bankomat) | 12. SPAR



13. OTP Bank (bankomat) | 14. UniCredit Bank (bankomat)





## **AQUA HOTEL TERMÁL**

---

9200 Mosonmagyaróvár, Kígyó utca 1.

+ 36 96 / 579 168 aquahotel@t-  
online.hu [www.tha.hu](http://www.tha.hu)