



Nasz hotel stopniowo otwiera się ponownie dla gości, stosując rygorystyczne środki bezpieczeństwa oraz elastyczne opcje rezerwacji i anulowania rezerwacji.

Pragniemy poinformować Państwa o działaniach, które wprowadziliśmy w naszym hotelu w celu zapewnienia gościom i pracownikom bezpiecznego pobytu.

W regularnych odstępach czasu przeprowadzamy dezynfekcję. Stosujemy międzynarodowe procedury sprzątania i dezynfekcji, aby zminimalizować ryzyko zdrowotne.

Dokładamy wszelkich starań, aby mimo zmienionych okoliczności i przepisów nadal obsługiwać gości według wysokich standardów, których od nas oczekują. Zapraszamy do skorzystania z usług naszej restauracji, nasz personel jest gotowy służyć Państwu o każdej porze dnia. Przy naszych stołach bufetowych pomagamy w serwowaniu, minimalizujemy konieczność kontaktu dotykowego i zapewniamy wystarczająco dużo miejsca, aby wspólne posiłki były przyjemnym doświadczeniem.

Epidemia Covid-19 wymaga od nas wprowadzenia zasad higieny i bezpieczeństwa. Będąc u nas nie muszą Państwo z niczego rezygnować, ale liczymy na współpracę od momentu przyjazdu, w czasie posiłków i korzystania ze wspólnych obszarów. Prosimy o stosowanie się do



materiałów informacyjnych wywieszonych w hotelu. Prosimy o pomoc w zapewnieniu Państwu pobytu całkowicie bezpiecznego z punktu widzenia zdrowia.

Jak dbamy o Państwa zdrowie?

Nasz personel nosi maski na twarz i gumowe rękawiczki, gdy znajduje się w strefie dla gości, co pomaga chronić naszych gości i nas samych. Jest to obowiązkowe na terenie wszystkich działów. Zwracamy również szczególną uwagę na higienę osobistą naszych pracowników.

W regularnych odstępach czasu przeprowadzamy dezynfekcję zgodnie z wytycznymi krajowymi i międzynarodowymi.

Nasza restauracja oferuje wysoką jakość usług, wydłużone godziny otwarcia i zastrzone procedury bezpieczeństwa.

O co Państwa prosimy?



Dla bezpieczeństwa własnego i innych osób prosimy o dokładne zapoznanie się z wywieszonymi materiałami informacyjnymi.

Prosimy o regularne korzystanie ze środków do odkażania rąk dostępnych w kilku punktach hotelu.

Recepcja

Recepcja w budynku głównym wyposażona jest we wszystkie niezbędne środki higieniczne. Są tam dostępne środki dezynfekcyjne, ręczniki papierowe, maseczki na usta, gumowe rękawice i szczelne worki na śmieci.

Powierzchnia pulpitu recepcji jest dezynfekowana co najmniej trzy razy dziennie środkiem dezynfekcyjnym o działaniu wirusobójczym.

Aby umożliwić naszym gościom bezpieczne przebywanie w kolejce, w odległości 1,5 metra umieszczono znaki ostrzegawcze.

Długopisy są dezynfekowane po każdym użyciu przez gościa.

Przy głównym wejściu do hotelu ustawiono punkt dezynfekcji. W przypadku ewentualnych problemów podajemy dane kontaktowe: o Dyżur medyczny: 06/96 215-879 o Pogotowie ratunkowe: 112 o Bezpłatny numer telefonu w sprawach epidemii: 06/80-277-455, 06/80-277-456



Sekcja gastronomiczna

Nasza restauracja jest w pełni dezynfekowana dwa razy dziennie (przed otwarciem i po południu).

W celu zapewnienia odpowiednio świeżego powietrza stosowana jest regularna wentylacja.

Wprowadzimy rotacyjny catering dla przybywających gości.

Przy wejściu umieszczono punkt dezynfekcji rąk.

Po odejściu gości od stołu solniczki i pieprzniczki są dezynfekowane, obrusy zmieniane, a krzesła i stoły całkowicie dezynfekowane, aby zapewnić pełną sterylność kolejnym gościom.

Przy jednym stole mogą siedzieć maksymalnie 4 osoby dorosłe i dzieci.

W naszej kuchni co najmniej dwa razy dziennie przeprowadzamy pełną dezynfekcję powierzchni roboczych i naczyń kuchennych.

Urządzenia techniczne i ich konserwacja

Urządzenia typu fan-coil w całym budynku hotelowym oraz filtry urządzeń uzdatniających powietrze zostały w pełni oczyszczone i są pod stałą kontrolą, wanny ociekowe odprowadzają prawidłowo wodę i zostały w pełni zdezynfekowane.



Dozowniki mydła, środki do dezynfekcji rąk i suszarki do rąk w każdym pokoju hotelowym są sprawne i w idealnym stanie.

Instalacje ciepłej wody użytkowej są w ciągłej eksploatacji. Zapobieganie legionelli przy pomocy przemywania urządzeń gorącą wodą zostało wdrożone w sposób opisany w analizie ryzyka i jest stale kontrolowane.

Urządzenia inżynierii wodnej - filtry piaskowe i inne systemy - zostały przepłukane pod ciśnieniem.

Sprzątanie, prace gospodarskie

Nasi pracownicy zwracają szczególną uwagę na ciągłe i regularne sprzątanie pomieszczeń w poszczególnych częściach hotelu.

Cztery razy dziennie:

dezynfekcja stolików, foteli, pulpitych informacyjnych i półek w dziale Wellness i na terenie recepcji

Mopowanie środkami dezynfekującymi w toaletach obszarów wspólnych

Dezynfekcja przycisków przywoławczych w windzie



Przetarcie poręczy środkiem dezynfekującym
Dwa razy dziennie:

Mopowanie środkami dezynfekującymi w windzie, restauracji, wszystkich korytarzach ogólnodostępnych i na terenie recepcji.

Co dwie godziny: Dezynfekcja

natrysków

Co godzinę:

Dezynfekcja wszystkich przedmiotów użytkowych i klamek w hotelowych toaletach.

Podczas sprząwania pomieszczeń nasz personel zobowiązany jest do noszenia gumowych rękawiczek i maseczek, które po sprząnięciu każdego pomieszczenia są wymieniane na nowe, sterylne środki ochronne.

Pomieszczenia są dokładnie sprzątane, przy czym są stosowane odpowiednie wirusobójcze środki dezynfekujące.

Pościel może być zmieniona na życzenie gości. Wszystkie inne tekstylia pokojowe są codziennie rutynowo zmieniane.



Wellness

Ze względów bezpieczeństwa nasz kryty basen i sauny są tymczasowo zamknięte.

Zwracamy szczególną uwagę na obowiązkowe używanie kapci oraz branie natrysku przed i po zabiegu.

Pomiędzy zabiegami zapewniamy co najmniej 10 minutową wentylację sanitarną naszych gabinetów zabiegowych. Za każdym razem zmieniamy też tekstylia i przeprowadzamy dezynfekcję.

Informacje o zasadach obowiązujących w kąpielisku Flexum Thermal & Spa oraz o ograniczeniach wprowadzonych w związku z epidemią znajdują się w naszym aktualnym regulaminie wywieszonym w dziale wellness.

Zegary proxy używane do kontroli wstępu do Flexum Thermal & Spa są dezynfekowane po każdym użyciu.



O co Państwa prosimy:

Jeśli chcieliby Państwo nosić maski ochronne w częściach hotelu przeznaczonych dla wszystkich gości, prosimy o kontakt z personelem w recepcji. Prosimy o poinformowanie nas, jeśli zauważą Państwo dodatkowe potrzeby w zakresie sprzątnięcia w naszych wspólnych obszarach lub jeśli potrzebują Państwo dodatkowego sprzątnięcia w pokojach.

Prosimy o zachowanie bezpiecznej odległości 1,5 metra od innych osób.

Myjmy ręce kilka razy dziennie, za każdym razem przez co najmniej 20 sekund.

Regularnie korzystajmy z mobilnych punktów dezynfekcji rąk.

Punkty dezynfekcji rąk:

- Główne wejście

- Restauracja

Do kolejki przy recepcji zapraszamy tylko jedną osobę z każdej rodziny lub grupki gości.

Z windy powinni korzystać jednocześnie członkowie rodziny lub grupa przyjaciół.

Jeśli to możliwe, prosimy korzystać z metody przedpłaty online i wybierać opcję płatności bezgotówkowej.



Proszę wybierać potrawy z przygotowanego zestawu!

Pozwólmy personelowi hotelowemu pomóc sobie przy bufecie!

Prosimy o nieprzestawianie stołów i krzeseł, abyśmy mogli zapewnić bezpieczną odległość między gośćmi!

Prosimy o przełożenie podróży w przypadku wystąpienia jakichkolwiek objawów wirusa.

W dniu przyjazdu prosimy o oświadczenie, że w ciągu ostatnich 14 dni nie mieli Państwo kontaktu z zakażonym pacjentem.

Wszystko to robimy w celu zapewnienia naszym gościom wyjątkowo miłych wspomnień z pobytu w naszym hotelu.

Powyższe środki ostrożności mogą ulec zmianie w zależności od zmieniających się przepisów lub okoliczności.

Życzymy Państwu spokojnego i relaksującego wypoczynku!
zespół Aqua Hotel Termál

Mosonmagyaróvár, 02.06.2020.