



Szállodánk fokozatosan újra nyitva áll vendégeink számára szigorú biztonsági intézkedések mellett, rugalmas foglalási és lemondási lehetőségekkel.

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket a szállodánk részlegein létrehozott intézkedésekről, melyet vendégeink és dolgozóink biztonságos pihenésének érdekében vezetünk be.

Rendszeres időközönként fertőtlenítünk. Követjük a nemzetközi takarítási és fertőtlenítési eljárásokat, hogy az egészségügyi kockázatokat minimálisra csökkentsük.

Mindent megteszünk azért, hogy a megváltozott körülmények és előírások ellenére is a tőlünk megszokott magas színvonalon szolgáljuk ki vendégeinket. Bátran igénybe veheti éttermi szolgáltatásainkat, munkatársaink felkészülten várják minden napszakban. Büféasztalainknál segítjük a tálalást, minimalizáljuk az érintés szükségességét és elég teret biztosítunk, hogy a közös étkezés élvezetes élmény legyen.

A Covid-19 járvány megköveteli, hogy higiéniai és biztonsági szabályokat hozzunk. Semmiről nem kell lemondania, amíg nálunk van, de számítunk együttműködésre az érkezés pillanatától kezdve az étkezéseken át a közös terek használatáig. Kérjük, kísérje figyelemmel a szálloda területén elhelyezett



információs anyagainkat. Segítsen nekünk, hogy a tartózkodása egészségügyi szempontból is tökéletesen biztonságos legyen.

Hogyan figyelünk Önre?

Kollégáink a vendégtérben való tartózkodásukkor szájmaszkot és gumikesztyűt viselnek vendégeink és saját maguk védelme érdekében. Ez minden egyes részlegen kötelezően betartandó. Továbbá kiemelt figyelmet fordítunk dolgozóink személyes higiéniájára.

Rendszeres időközönként fertőtlenítünk, követve a hazai és nemzetközi szakmai iránymutatásokat.

Éttermünkben magas színvonalú kiszolgálással várjuk meghosszabbított nyitva tartás és a biztonságát szolgáló óvintézkedések betartása mellett.

Mit kérünk Öntől?

Kérjük, hogy saját és mások biztonsága érdekében a kihelyezett információs anyagokat gondosan nézze át!

Kérjük, rendszeresen használja a szálloda több pontján kihelyezett kézfertőtlenítőt!



Recepció

A főépületben található recepción a szükséges higiéniai eszközigény biztosítva van. Megtalálható fertőtlenítőszer, papírtörölő, szájmasc, gumikesztyű és zárható szemeteszsák.

A recepció pultjának felülete naponta legalább háromszor kerül fertőtlenítésre virucid (vírusölő hatású) fertőtlenítő szerrel.

Vendégeink biztonságos sorban állását lehetővé téve, 1,5 méteres távolságra figyelmeztető táblák kerültek kihelyezésre.

A kihelyezett tollak minden vendég általi használat után fertőtlenítésre kerülnek.

A szálloda főbejáratánál fertőtlenítő pont került felállításra.

Bármely felmerülő probléma esetén az értesítendő elérhetőségek feltüntetésre kerültek:

o Orvosi ügyelet: 06/96 215-879

o Mentőszolgálat: 112

o Ingyenesen hívható korona telefonszám: 06/80-277-455, 06/80-277-456



Vendéglátás

Éttermünkben naponta kétszer (nyitás előtt és a délutáni órákban) teljes körű fertőtlenítést végzünk.

Rendszeres szellőztetést alkalmazunk a friss levegőcsere érdekében.

Az érkező vendégek turnus szerinti étkeztetését vezetjük be.

A bejáratánál kézfertőtlenítő pont került kihelyezésre.

Asztaltól távozó vendégeink után a só- és bors szórók fertőtlenítésre kerülnek, és az abroszokat is lecseréljük, továbbá a székek és az asztalok teljes fertőtlenítésre kerülnek, hogy a következő vendég számára biztosított legyen a teljes sterilizáltság.

Egy asztaltársaságnál legfeljebb 4 felnőtt és a gyermekek ülhetnek le.

Konyhánkon naponta legalább kétszer végzünk teljes fertőtlenítést a munkafelületeken és konyhai eszközökön is.

Műszak és karbantartás

A szálloda egész épületben található Fan-coil berendezések, a



légkezelők szűrői teljes kitisztításra kerültek és folyamatos ellenőrzés alatt állnak csepptálcák elfolyása megfelelő mértékben történik és teljes fertőtlenítésre kerültek.

A hotel minden egyes helyiségében található automata adagolós és szenzoros szappan adagolók, kézfertőtlenítők, kézszáritók üzemképesek és kifogástalanul működnek.

A használati meleg víz rendszerek folyamatos üzemelés alatt állnak. A rendszerek legionella megelőző forróvizes kezelését, a kockázatelemzésbe előírtaknak megfelelően végrehajtottuk és ellenőrizzük.

A vízgépészeti berendezések – homokszűrők és rendszerek – sokkolása megtörtént.

Takarítás, housekeeping

A szálloda két épületrészében található terek folyamatos és rendszeres takarítására különös figyelmet fordítanak Kollégáink

Naponta négyszer:

a Wellness részlegen és a recepciónál található asztalok, fotelek,



információs pultok és polcok fertőtlenítése

Fertőtlenítő felmosás a közösségi tér mosdóiban

A lift hívógombjaink fertőtlenítése

Korlátok áttörlése fertőtlenítő szerrel

Naponta kétszer:

Fertőtlenítő felmosás a lift, az étterem, minden közösségi folyosó és a recepció területén.

Két óránként:

A zuhanyzók fertőtlenítése

Óránként:

A szálloda mosdóiban levő minden használati eszköz, minden kilincs fertőtlenítése

A szobák kitakarításánál munkatársaink számára kötelező a gumikesztyű és a szájmaszk viselése, melyet minden szoba kitakarítása után egy új, steril védőeszközre cserélnek le.

A szobák kitakarításánál a megfelelő virucid tartalmú vírusölő szerek



kerülnek alkalmazásra, melyekkel alapos kitakarításra kerülnek a szobák.

Ágyneműhuzat cseréjét vendégigény szerint biztosítani tudjuk. Minden más szobai textil napi cseréje automatikusan történik.

Wellness

Beltéri medencénk és szaunáink az Önök biztonsága érdekében átmenetileg nem üzemelnek.

Papucs, elő- és utózuhanyzás kötelező használatának betartására kiemelt figyelmet fordítunk.

Az igénybe vehető kezeléseink időpontjai között legalább 10 perc egészségügyi szellőztetést tartunk kezelőhelyiségeinkben. Továbbá minden esetben textiltcserét és fertőtlenítést hajtunk végre.

A Flexum Thermal & Spa-ban fürdőben alkalmazott szabályainkról és a járvány miatt bevezetett korlátozásainkról a wellness részlegen kihelyezett aktuális házirendünkből tájékozódhat.

A Flexum Thermal & Spa-ba a belépéshez használt proxy órák minden használat fertőtlenítésre kerülnek



Amit mi kérünk Önöktől

Amennyiben Ön is védőfelszerelést szeretne viselni közös tereinken, forduljon munkatársainkhoz a recepción. Kérjük jelezze, ha közös tereinken bármilyen extra takarítási szükségességet észlel, vagy ha külön szobatakarítást kér.

Tartsák meg egymástól a 1,5 méteres biztonságos távolságot.

Mossanak kezet naponta többször, legalább 20 másodpercig alkalmanként.

Rendszeresen használják kihelyezett kézfertőtlenítő pontjainkat.

Kézfertőtlenítő pontok:

- Főbejárat
- Étterem

A recepciónál egy családból, összetartozó vendégek közül csak egy



személy álljon sorba.

A liftet egyidejűleg egy család, vagy összetartozó társaság tagjai használják.

Amennyiben tehetik, használják ki az online előre fizetési módot és válasszanak készpénzmentes fizetési lehetőséget.

Kérjük, válasszon előre kiadagolt fogásaink közül!

Engedje meg, hogy a büfépultnál munkatársaink segítsenek Önnek!

Kérjük, az asztalokat és székeket ne tolják el, hogy a vendégek közötti biztonságos távolságot garantálni tudjunk!

Kérjük, hogy amennyiben a vírus bármely tünetét érzi magán, utazását halassza el.

Kérjük, érkezéskor nyilatkozzon arról, hogy az elmúlt 14 napban nem került kapcsolatba fertőzött beteggel.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy szállodánkban biztosítani tudjuk vendégeink számára a különleges élményeket.

A fenti óvintézkedések a változó kormányzati rendelkezések vagy a körülmények függvényében módosulhatnak.



Meghitt pihenést, nyugalmat és feltöltődést kívánunk!

Aqua Hotel Termál csapata

Mosonmagyaróvár, 2020.06.02.