

FANOS Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Adatkezelési Tájékoztató

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Info tv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) történő megfelelés biztosítása érdekében, személyes adatok megbízásból történő feldolgozása vonatkozásában

Az Adatkezelő adatai

Cégnév:	FANOS Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
Székhely:	1015 Budapest, Csalogány u. 6-10.
Adószám:	11917261-2-41
Céggjegyzékszám:	01 09 725744
Weblap:	www.tha.hu www.aquasolhotel.com
Céggjegyzésre jogosult:	Gregor Annett
Kapcsolattartás:	Gregor Annett
Telefon:	06 96 579 622
E-mail:	info@tha.hu

A Fanos Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

A jelen Tájékoztató az alábbiakat tartalmazza:

- az általunk gyűjtött érintettek azonosító adatok típusait;
- az adatkezelési célok felsorolását;
- azon jogalapokat, amelyek alapján ezek kezelése történik;
- mindazok felsorolását, akikhez az adatok továbbításra kerülnek; és
- hogyan történik a tárolásuk.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait!

Tartalom

3

3

3

A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése	4
Hogyan kezeljük adatait?	7
Milyen adatkezeléseket hajtunk végre? Milyen adatokat rögzítünk?	7
Technikai adatok - Mit teszünk az adatbiztonságért?	14
Általános adatkezelési irányelveink	15
Hol tároljuk az adatait?	15
Adattovábbítás, adatfeldolgozás	17
Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan?	20
Adatvédelmi hatósági eljárás	23
Egyéb rendelkezések	23

Preambulum

A Fanos Kft. magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen közlemény tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Fanos Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a **és a www.aquasolhotel.com/adatvedelem** címen. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

- Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.
- A Fanos Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Fanos Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

Az adatkezelés célja

Szállodáink a "Bio" Flexum-Termál Gyógyfürdőhöz tartozó **Aqua Hotel Termál & Kemping és Aquasol Resort**, amelyek részben a Fürdő területén, az óváros szívében helyezkedik el.

Társaságunk, mint adatkezelő, az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

- az ajánlatkérési folyamat egyszerűsítése
- szállásfoglalással kapcsolatos adminisztrációs terhek csökkentése
- szállodai szolgáltatás igénybe vétele
- szállóvendégek beazonosítása
- parkolóhely biztosítása
- ajándékutalványok értékesítése, nyilvántartása
- jogszabályi kötelezettségeink teljesítése, számla kiállítása

Az adatkezelés módja

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok módja történhet

- papír alapon – bejelentő lap
- e-mailen
- központi szoftveren
- kamerafelvételen
- telefonon

A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése

Érintett:

Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Az érintett hozzájárulása:

Az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Személyes adat:

Az érintettre vonatkozó bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosítható, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat:

a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a

természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

1. **genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségügyi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered
2. **biometrikus adat:** egy természetes személy fizikai, fiziológiai ésvagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az ardkép vagy a daktiloszkópiái adat
3. **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Közös adatkezelő:

Az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval.

Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatkezelés korlátozása:

A tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

Adatfeldolgozás:

Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

Adatvédelmi incidens:

Az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Harmadik személy:

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Címzett:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

Hogyan kezeljük adatait?

Az adatokat közvetlenül Öntől kapjuk. Ezekben az esetben vagy az Ön kifejezett és önkéntes hozzájárulása vagy a közöttünk létrejövő szerződés adja az adatgyűjtés és feldolgozás jogalapját.

A Fanos Kft. tevékenységkörei alapján az alábbi kategóriában kezel személyes adatokat:

1. az **Aqua Hotel Termál & Kemping és Aquasol Resort** szállóvendégei

Az adatok kezelése és feldolgozása során kiemelten fontos a **célhoz kötöttség követelménye**, amely szerint személyes adatokat csak előre meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében, továbbá a cél eléréséhez szükséges ideig és mértékben kezelünk. Ez azt jelenti, hogy csak olyan személyes adatokat kezelünk és tárolunk, mely a szállás foglalásához és kapcsolattartáshoz – esetleges értesítéshez – feltétlenül szükséges.

2. A Társaság munkavállalói adatai

Kijelentjük, hogy a Társaságunknál szerződésben álló munkavállalók adatait a 2011.évi CXII. törvény (Info tv.), az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), valamint a 2012. évi I. törvény (munka tv.könyve) alapján kezeljük.

Milyen adatkezeléseket hajtunk végre? Milyen adatokat rögzítünk?

Az alábbiakban soroljuk fel az egyes adatkezeléseinket:

1. **Online kapcsolatfelvétel**

Az , és info@aquasolhotel.com e-mail címekre érkező levelek során beérkező adatok

Kezelt személyes adatok köre:

- név
- e-mail cím
- levélben küldött adatok

Felhívjuk figyelmét, hogy a kapcsolatfelvétel során beérkezett leveleket az adatkezelési cél megvalósulását követően töröljük.

Felhasználás	e-mailen
Jogalap	az ajánlatkérést kezdeményező személy kifejezett és önkéntes hozzájárulása
Tárolási idő	adatkezelési cél megvalósulásáig Ajánlat elfogadása esetén a foglalást, mint szerződést kezeljük egy másik adatbázisban. Az ajánlat elutasítása esetén személyes adatait a továbbiakban nem tároljuk.

Azon személyek esetén, akik ajánlatot kérnek szálláshely-szolgáltatásra, ám nem válnak vendéggé, személyes adataikat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:64-65. §-ban meghatározottak szerint kezeljük

6:64. § [Ajánlati kööttség]

(1) Aki szerződés megkötésére irányuló szándékát egyértelműen kifejező és a lényeges kérdésekre kiterjedő jognyilatkozatot tesz, nyilatkozatához kötve marad. Az ajánlattevő kööttségének idejét meghatározhatja.

(2) Az ajánlati kööttség ideje az ajánlat hatályossá válásával veszi kezdetét.

6:65. § [Az ajánlati kööttség megszűnése]

(1) Ha az ajánlattevő kööttségének idejét nem határozza meg, az ajánlati kööttség megszűnik

a) jelenlevők között tett ajánlat esetén, ha a másik fél az ajánlatot késedelem nélkül el nem fogadja;

b) távollevők között tett ajánlat esetén annak az időnek az elteltével, amelyen belül az ajánlattevő - az ajánlatban megjelölt szolgáltatás jellegére és az ajánlat megtételének módjára tekintettel - a válasz megérkezését rendes körülmények között várhatta;

c) a másik fél általi visszautasítással.

(2) Megszűnik az ajánlati kööttség, ha az ajánlattevő ajánlatát a másik fél elfogadó jognyilatkozatának elküldését megelőzően a másik félhez intézett jognyilatkozatával visszavonja.

(3) Az írásbeli ajánlat írásban vonható vissza.

(4) A hatályossá vált ajánlat nem vonható vissza, ha az ajánlat tartalmazza, hogy visszavonhatatlan, vagy az ajánlat az elfogadásra határidőt állapít meg.

Abban az esetben, ha az ajánlatkérő megküldi adatait számunkra, akkor arra hivatalos ajánlatot (jognyilatkozatot) ad Társaságunk. Annak céljából, hogy esetlegesen nyomon követhessük az ajánlat elfogadását, az **ajánlattételi kööttség** ideje alatt tovább kezeljük az ajánlatkérő személyes adatait és kommunikációs csatornáinkon (telefon, e-mail) felhívhatjuk az ajánlatkérőt, hogy nyilatkozzon az ajánlatról.

Az ajánlattételi kööttség csak addig áll fent, ameddig az ajánlatban megjelölt szolgáltatás jellegére és az ajánlat megtételének módjára tekintettel a Társaság a válasz megérkezését rendes körülmények között várhatja. Így eddig az időpontig kezeli Társaságunk a személyes adatokat, de legkésőbb az ajánlat megtételétől számított hat hónapig.

2. A szállásfoglalás során elkért adatok

Kezelt személyes adatok köre:

- név
- születési dátum
- lakcím
- igazolvány vagy útleveleszám
- érkezés és távozás időpontja
- gépjármű rendszáma
- bankszámlaszám

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásfoglalás szolgáltatásaink esetében adattovábbítás és adatfeldolgozás történik harmadik fél (IFA - adatfeldolgozói szerződés alapján) részére!

Felhasználás	belső szoftveren papír alapú jelentkezési lap Tárolás: a szálloda épületén belül, zárt helyiségben. Az iratok megsemmisítése iratmegsemmisítővel történik
Jogalap	A szállásfoglalás véglegesítése szerződésnek minősül.
Megőrzési idő	a szálláshely-szolgáltatás igénybevételéből eredő polgári jogi igények elévüléséig, számla kiállítása esetén 8 év (Szvt. 169. §)

3. Ajándékutalvány vásárlása Ajándékozott részére

Kezelt adatok köre:

- Megrendelő adatai
 - Név
 - E-mail cím
 - Telefon
 - Számlázási cím
- Megajándékozott adatai
 - Név
 - Utalvány tartalma

Felhívjuk a Fanos Kft részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése!

Felhasználás	papír alapon, e-mail-en, szállodai szoftveren
Jogalap	Az Ajándékutalvány megrendelése, vásárlása szerződésnek minősül.
Megőrzési idő	a 2000. évi C törvény (számviteli tv.) alapján

4. Kamerás megfigyelés adatai

A kamerarendszer működtetésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatási kötelezettségnek teszünk eleget:

- jelzések (piktogramok, feliratok) feltüntetése
- tájékoztató kihelyezése
- kameraszabályzat és mellékletei
- adatvédelmi szabályzat és adatkezelési tájékoztatóban a kamerás megfigyelés kapcsán tett rendelkezések
- tájékoztató a munkavállalók felé – írásban igazolt tanúsítás
- munkavállalóktól kapott kérdések megválaszolása

A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, azaz a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a Vendégek személyes értékeinek védelme tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem

lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el. A kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást a sales munkatársaitól kaphat.

Felhasználás	kamerafelvétel
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulás, valamint jogos érdek
Tárolási idő	3 nap adatvédelmi incidens esetén a törvényi előírásnak megfelelően

5. Transzfer szolgáltatás igénylése során elkért adatok

Kezelt személyes adatok köre:

- név
- telefonszám

Felhívjuk figyelmét, hogy a transzfer szolgáltatásaink esetében adattovábbítás és adatfeldolgozás történik harmadik fél (fuvarozó cég - adatfeldolgozói szerződés alapján) részére!

Felhasználás /Tárolás	e-mailen
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás
Tárolási idő	adatkezelési cél megvalósulásáig

6. Bankkártya adatok

Kezelt személyes adatok: szobafoglalás esetén az alábbi bankkártya adatok megadását kérjük:
a. Kártyán szereplő név b. Kártya száma, c. CVC-kód, d. Lejárat dátum

Az adatkezelés célja: a foglalás biztosítása, valamint a foglalás végösszegének vagy egy részének lehívása lemondástól függően.

Felhasználás	, és e-mail címeiken
Jogalap	A szobafoglalás, mint szolgáltatás érdekében kötött szerződés teljesítése.
Tárolási idő	A bankkártya adatok használata csak a tranzakció érdekében, kizárólag az arra jogosult személy részére lehetséges. A szállodából történő távozást követően az adatok többé nem fedhetők fel, a hozzáférés nem lehetséges. Az adatokat sikeres tranzakció után töröljük.

7. Elveszett tárgyak

Kezelt adatok köre:

- név
- dátum
- szoba száma

Felhasználás	papír alapon, bejelentkezési lap mellékleteként
Jogalap	A szobafoglalás, mint szolgáltatás érdekében kötött szerződés teljesítése.
Tárolási idő	a szálláshely-szolgáltatás igénybevételéből eredő polgári jogi igények elévüléséig, de legfeljebb 6 hónapig

8. Panaszkezelés

Kezelt személyes adatok köre:

- név
- lakcím
- panasz

Garanciaidőn belüli panaszait az aquahotel@t-online.hu e-mail címre kérjük jelezni. Ez alapján kerül sor az adatok felvételére.

Felhasználás	panaszkezelési jegyzőkönyvben
Jogalap	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése, mely kötelezővé teszi a fenti adatkezelést.
Tárolási idő	A jegyzőkönyv felvételétől számított 5 év.

9. Munkavállalók adatkezeléseire vonatkozó adatok

Az Ön adatait recepciók kollégáink kezelik, rögzítik, továbbítják.

Munkavállalóink GDPR – a személyes adatok védelmére vonatkozó – oktatásban részesültek.

A GDPR rendelet munkavállalóink adataira és adatkezelésére is vonatkozik. Ennek értelmében a 2012. évi I. tv. a Munka törvénykönyve rendelkezik. Ez alapján kötelezően meghatározott adatokat kezelünk és továbbítunk a hatóságok felé. Erre vonatkozó részletes adatkezelési előírások az adatkezelő Adatvédelmi Szabályzatában található.

- Munkaügyi, személyzeti nyilvántartás
- Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés
- E-mail fiók használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
- Számítógép, laptop, tablet ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
- A munkahelyi internethasználat ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
- Céges mobiltelefon használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
- GPS navigációs rendszer alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés
- Munkahelyi be- és kiléptetéssel kapcsolatos adatkezelés
- Munkahelyi kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

10. Állásajánlatokra való jelentkezés

A meghirdetett állásajánlatokra beérkezett önéletrajzok az e-mail címre vagy személyesen is érkezhettek. Beérkezés után nyomtatjuk és papír alapon tároljuk az üres pozíció betöltéséig.

Kezelt adatok köre:

- név
- lakcím
- telefonszám
- e-mail cím
- születési datum
- iskolai végzettség
- további megadott adatok

Felhasználás	e-mail címen és papír alapon
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás
Megőrzési idő	üres pozíció betöltéséig

11. Közösségi médiafelületek

Facebook oldalainkon keresztül - –, , Instagramon, valamint online hirdetési felületeken – facebook és google adwords – is adatkezelői minőségben vagyunk jelen. Hirdetéseinkben remarketing elemeket is használunk a hatékonyabb reklámozás érdekében.

Kezelt adatok köre: a közösségi médiában Ön által nyilvánosságra hozott adatok.

Felhasználás	online
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás
Felhasználási idő	a hozzájárulás visszavonásig

12. Cookie-k (Sütik)

A sütik feladata: Információkat gyűjtenek a www.tha.hu és weboldalak látogatóiról és eszközeikről;

- megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.
- A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.
- Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k	Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.
Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)	A weboldalon alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalát. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Felhasználás	online, a weboldal admin felületén
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás
Felhasználási idő	a hozzájárulás visszavonásig

Technikai adatok - Mit teszünk az adatbiztonságért?

A Fanos Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő továbbá kijelenti, hogy az adatokat

- megfelelő intézkedésekkel védi
- a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen – pl.: korlátozott jogosultságok.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt – pl. magas biztonsági szintek bevezetése.

Információbiztonság

A szervezeti intézkedések magukban foglalják

- az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését,
- munkavállalók oktatását,
- a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe.

A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történő hozzáféréshez kapcsolódó **tűkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó** szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra kerülhetnek. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

Weblapjaink, mobil applikációnk illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

Általános adatkezelési irányelveink

A Fanos Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak.

- Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.
- Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük az érintetteket.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
- A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Ehtv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.)

Az Ön személyes adatainak használatát Adatvédelmi Szabályzatunk az alábbi jogalapokra hivatkozva határozza meg:

EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)

az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

a személyes adatok kezelése és használata ahhoz szükséges, hogy az Önnel kötött szerződésből származó kötelezettségeket teljesíteni tudjuk

EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) c)

az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

a személyes adatok kezelése ahhoz szükséges, hogy a más jogi személlyel vállalt kötelezettségeinket teljesíteni tudjuk – hatóságok felé való adattovábbítás

EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) f)

az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az első bekezdés f) pontja nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.

a jogos érdek jogalap érvényesítése előtt minden esetben érdekmérlegelési tesztet készítünk, melynek eredményéről az érintetteket értesítjük - például a Kamera Szabályzatunkban.

EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)

az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

amennyiben az adatkezelő által kezelt adatok hozzájárulás jogalappal kerültek kezelésre, abban az esetben a megadást követően bármikor vissza is vonhatók jelen Tájékoztató erre vonatkozó módja szerint.

Hol tároljuk az adatait?

Az adatkezelő rendelkezésére álló adatbázis belső nyilvántartásának központi tárolási helye:

9200 Mosonmagyaróvár, Kígyó u. 1.

9200 Mosonmagyaróvár, Lucsony u. 19.

9200 Mosonmagyaróvár, Cserhádi u. 2.

Az adatmegőrzés időtartama attól a céltól függ, amely az adat használatát meghatározza, vagy amely az adott jogszabályban meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetőleg jogvédelmi célból szükséges.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokat megismerők köre

Az Ön adatait harmadik személyek alábbi kategóriáival oszthatjuk meg:

- szolgáltatóink és alvállalkozóink, beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat: szerződött partnereink, fizetési szolgáltatók, technikai és kisegítő szolgáltatást nyújtók, logisztikai szolgáltatást nyújtók, felhőszolgáltatást nyújtók;

Korlátozunk (szerződéssel vagy törvényi rendelkezéssel) minden olyan harmadik személyt, aki számára az Ön adatait továbbítjuk, abban a vonatkozásban, hogy ne legyenek képesek arra, hogy eltérő célra használják az Ön adatait, mint amilyen célra mi használjuk ezeket.

A **digitalizálást** az egészségügyi szolgáltató adatkezelő maga, a titoktartásra kötelezett egészségügyi alkalmazottainak közreműködésével elvégezhet; vagy a feladatok ellátásával – a megfelelő garanciális feltételek biztosítása mellett – adatfeldolgozót bízhat meg. A digitalizálás során az adatfeldolgozó különleges személyes adatokat ismer meg, ezért abban az esetben, ha a digitalizálást nem egészségügyi dolgozók végzik, nekik is titoktartási nyilatkozatot kell tenni. Az Eüak 7. § (1) bekezdése kifejezetten előírja, hogy az adatfeldolgozó az orvosi titkot köteles megőrizni. E törvény határozza meg részletesen az egészségügyi adatok kezelésének további feltételeit.

A Fanos Kft. adatfeldolgozói:

Az adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek, akik személyes adatokat dolgoznak fel:

Kik láthatják az Ön adatait?

Recepciók kollégák

Hozzáférhetőség	bejelentkezési lapon kezelt összes adat
-----------------	---

Jogalap	az adatkezelőnél munkaviszonyban áll Munka Törvénykönyve 71.§ - 101.§ alapján
---------	--

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló **honlapfelügyelet, rendszergazda**

Név: Webpro Agency Kft.

Székhely: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6.

Adószám: 13572299241

Cégjegyzék szám: 01 09 181392

Hozzáférhetőség	érintettek kezelt adatai, a honlapon keresztül érkező személyes adatok
Jogalap	az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony.

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló **könyvelő cég**

Név. Szuper Print Kft.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Cserháti S. u. 5.

Adószám: 10651535208

Cégjegyzék szám: 08 09 002315

Hozzáférhetőség	könyvelés: számlán szereplő adatok munkavállalói adatok Jelen Szabályzat alapján meghatározott adatbázis adatain technikai, adminisztratív feladatokat láthat el az adatkezelő utasításai alapján.
Jogalap	az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony.

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló, **kamera rendszer-felügyeletet szolgáltató cég.**

Név. M.N.K. Bt.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Zrínyi Miklós utca 17.

Adószám: 22490502208

Cégjegyzék szám: 08 06 006301

Hozzáférhetőség	kamerás megfigyelés adatai, képmások, rendszámok Jelen Szabályzat alapján meghatározott adatbázis adatain technikai, adminisztratív feladatokat láthat el az adatkezelő utasításai alapján.
Jogalap	az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony.

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló **informatikai szolgáltatásokat** (tárhely-szolgáltatás, weboldal- karbantartás és e-mail kezelés, egyéb szoftver kezelés) nyújtó cég

Tárhely szolgáltató

Név: MediaCenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.

Adószám: 13922546203

Cégjegyzék szám: 03 09 114492

Hozzáférhetőség	szolgáltatás igénybevétele érdekében kezelt adatok. Jelen Szabályzat alapján meghatározott adatbázis adatain technikai, adminisztratív feladatokat láthat el az adatkezelő utasításai alapján
Jogalap	az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony.

Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan?

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog

A Fanos Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Fanos Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen;
- ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A fenti jogorvoslati lehetőségeken túlmenően az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordul

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Fanos Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A GDPR rendelkezései alapján, amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett 15-22 cikkeken alapuló kérelme nyomán késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.